



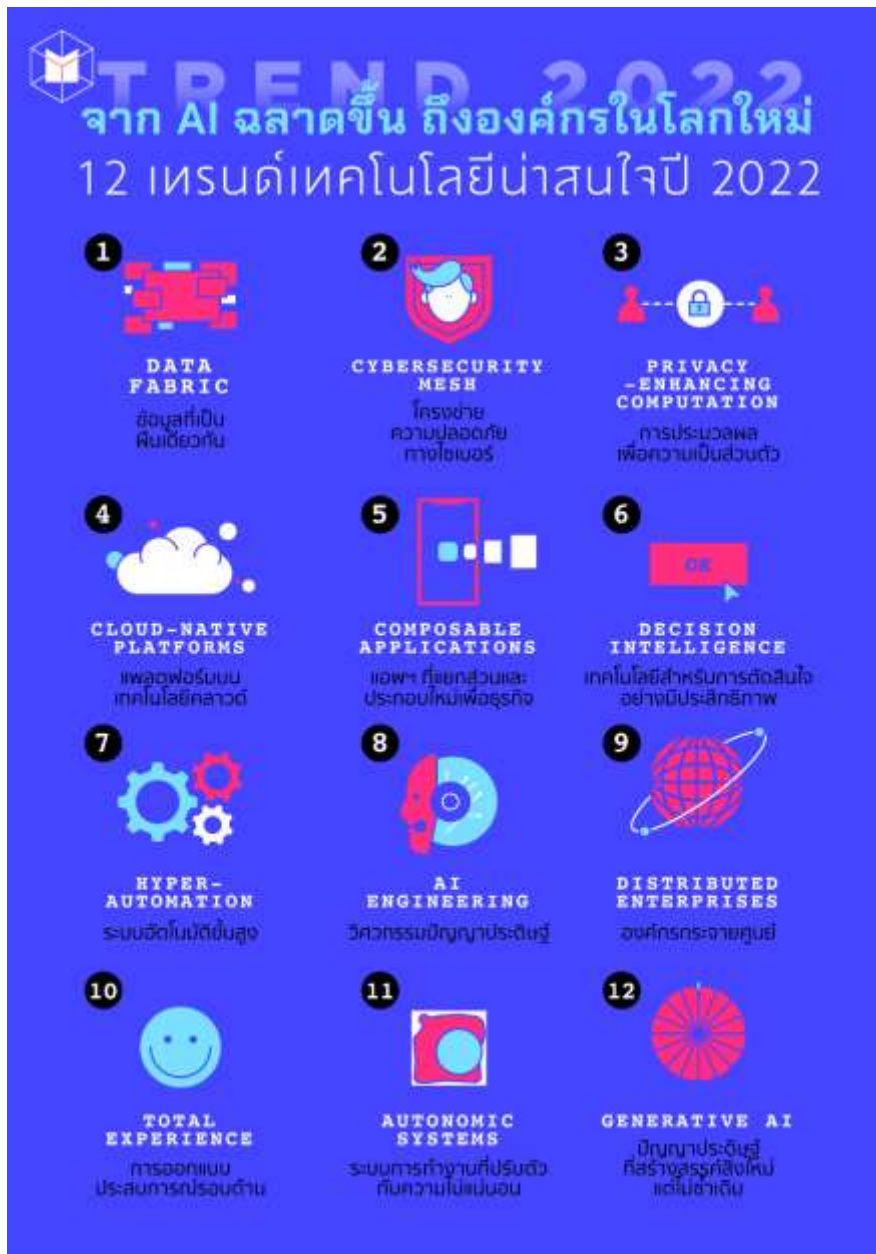
จาก AI ฉลาดขึ้น ถึงองค์กรในโลกใหม่ 12 เทรนด์เทคโนโลยีน่าสนใจปี 2022

นอกจาก metaverse ที่กำลังฮิตติดทุกบทสนทนากันอยู่ตอนนี้ คุณเคยได้ยินคำอย่าง data fabric, cybersecurity mesh หรือ decision intelligence ไหม?

ในโลกของเทคโนโลยีที่เวลาดูจะหมุนเร็วกว่าโลกปกติ จนเกิดอะไรใหม่ๆ ขึ้นมาหลายอย่าง ทุกๆ ปี บริษัทเทคโนโลยียักษ์ใหญ่อย่าง Gartner จึงช่วยวิเคราะห์เทรนด์ของเทคโนโลยีที่จะมีบทบาทสำคัญต่อธุรกิจและส่งผลกระทบต่อชีวิตของเราเอาไว้ให้

ในปีนี้ Gartner ได้พูดถึง 12 เทรนด์ ที่คาดว่าจะเร่งสปีดโลกธุรกิจและนวัตกรรมดิจิทัลในอีกสามถึงห้าปีข้างหน้า ลองมาดูกันดีกว่าว่า มีเทคโนโลยีอะไรอีกบ้างที่องค์กรน่าจะลงทุน รวมถึงจะมีผลต่อชีวิตด้านต่างๆ ของเราในปี ค.ศ. 2022 ที่กำลังจะมาถึงนี้





1. Data Fabric (ข้อมูลที่เป็นผืนเดียวกัน)

โลกเรากำลังมีข้อมูลเพิ่มขึ้นแบบไม่หยุด สิ่งที่น่าเป็นห่วงอย่างมากในอนาคต คือ เทคโนโลยีที่จัดการข้อมูลที่กระจายกันอยู่ตามจุดต่างๆ ของโลกให้ดูต่อเนื่องเหมือนเป็นข้อมูลผืนเดียวกัน แล้วทำให้เราสามารถดึงข้อมูลมาใช้งานได้



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

ทันทีไม่ว่าจะอยู่ที่ใด data fabric ยังสามารถเรียนรู้การดึงข้อมูลมาใช้และแนะนำการจัดการข้อมูลได้ด้วย นั่นทำให้เราสามารถลดภาระในการจัดการข้อมูลลงได้ถึง 70%

2. Cybersecurity Mesh (โครงข่ายความปลอดภัยทางไซเบอร์)

ในช่วงเวลาของทำงานระยะไหลแบบนี้ เราจำเป็นต้องมีสถาปัตยกรรมทางเทคโนโลยีที่ช่วยให้ทุกคนสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ดิจิทัลได้อย่างปลอดภัยไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็ตาม เพื่อให้เรามั่นใจถึงความปลอดภัยของข้อมูลที่มีความเปราะบางทั้งหลาย แนวคิดในการสร้างระบบที่อนุญาตให้ผู้ใช้กำหนดพื้นที่หรือระบุตัวตนเพื่อใช้ทรัพยากรได้จึงเป็นเรื่องเร่งด่วนที่หลายองค์กรต้องลงทุน เพื่อป้องกันปัญหาข้อมูลรั่วไหลแบบที่เห็นกันอยู่

3. Privacy-Enhancing Computation (การประมวลผลเพื่อความเป็นส่วนตัว)

ในยุคที่มีกฎกติกาและความกังวลจากสาธารณะเกี่ยวกับการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลมากขึ้น หลายองค์กรจึงต้องเร่งพัฒนาระบบและสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีเพื่อจะประมวลผลข้อมูลได้อย่างปลอดภัย รวมถึงสามารถส่งต่อข้อมูลเหล่านั้นเพื่อประมวลผลข้ามองค์กรด้วย เทคโนโลยีด้านความปลอดภัยต่างๆ จึงถูกนำมาใช้เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้ในขณะที่ยังเป็นไปตามข้อกำหนด และลดความกังวลของผู้บริโภค

4. Cloud-Native Platforms (แพลตฟอร์มบนเทคโนโลยีคลาวด์)

ในยุคนี้และยุคต่อไป เราจะได้เห็นการพัฒนาแอปฯ ที่รองรับการประมวลผลบนคลาวด์โดยแอปฯ เหล่านี้จะออกแบบมาให้มีความยืดหยุ่น เพื่อให้เข้ากับการประมวลผลบนคลาวด์ที่ทันสมัย สามารถเพิ่มลดขนาดได้อย่างรวดเร็วตามความต้องการ และประหยัดค่าใช้จ่าย เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลที่รวดเร็ว

5. Composable Applications (แอปฯ ที่แยกส่วนและประกอบใหม่เพื่อธุรกิจ)

ปีที่แล้ว Gartner พูดยัง intelligent composable business หรือการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่ทำให้สามารถหยิบใช้ข้อมูลต่างๆ แบบอัตโนมัติ และสร้างบริการใหม่ได้อย่างรวดเร็ว ปีนี้ จึงเกิดคำใหม่อย่าง composable applications หรือการสร้างองค์ประกอบทางเทคโนโลยีโดยอิงจากโมดูลของธุรกิจเป็นหลัก แล้ว



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

ทำให้แอปฯ ต่างๆ ที่สร้างขึ้นนั้น สามารถนำโค้ดกลับมาประกอบหรือใช้ใหม่ได้ เร่งเวลาในการออกสู่ตลาดสำหรับบริการใหม่ๆ และรองรับการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลที่รวดเร็ว

6. Decision Intelligence (เทคโนโลยีสำหรับการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ)

การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่ทุกองค์กรต้องการ เทคโนโลยีที่ช่วยเรียนรู้ข้อมูล วิธีการตัดสินใจ วิเคราะห์ผลลัพธ์ เรียนรู้สิ่งใหม่ และปรับแนวทางการตัดสินใจให้ดีขึ้นเพื่อแนะนำมนุษย์ได้ จึงเป็นที่ต้องการอย่างมาก

7. Hyperautomation (ระบบอัตโนมัติขั้นสูง)

การผสมผสานเทคโนโลยีต่างๆ ที่ทำให้เกิดระบบอัตโนมัติจะยังคงมีต่อไปและเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ เทคโนโลยีและวิธีการที่ช่วยให้องค์กรสามารถทำให้กระบวนการเกิดความเป็นอัตโนมัติให้มากที่สุดจึงยังจะเป็นที่สนใจในปีหน้า เพราะมันจะสามารถช่วยเพิ่มคุณภาพของงาน เร่งกระบวนการทำงาน และช่วยให้ตัดสินใจได้ไวขึ้น

8. AI Engineering (วิศวกรรมปัญญาประดิษฐ์)

AI ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ขณะที่องค์กรก็พยายามทำให้ AI เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนาและการทำงานต่างๆ ดังนั้น องค์กรจึงต้องมีการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและทีมงานที่เกี่ยวข้องชาญด้านนี้ เพื่อให้สามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มมูลค่าให้องค์กรได้จริง เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและเป็นไปตามกฎปฏิบัติต่างๆ

9. Distributed Enterprises (องค์กรกระจายศูนย์)

เมื่อวิธีการทำงานไม่จำเป็นต้องอยู่แค่ในออฟฟิศ องค์กรก็ย่อมต้องออกแบบและปรับปรุงโครงสร้างทางเทคโนโลยีให้รองรับตามความต้องการ จึงเกิดรูปแบบธุรกิจที่เน้นการทำงานด้วยดิจิทัลและระยะไกล ตามมาด้วยการปรับใช้เทคโนโลยีที่สร้างประสบการณ์ที่ดีให้พนักงาน ผู้บริโภค และคู่ค้า ผ่านทางดิจิทัล



10. Total Experience (การออกแบบประสบการณ์รอบด้าน)

การออกแบบประสบการณ์ในยุคนี้ จะไม่ได้มุ่งเน้นแค่ผู้ใช้หรือลูกค้าเป็นหลัก หากแต่ต้องรวมเอาประสบการณ์ที่หลากหลายมากขึ้น ทั้งจากผู้ให้และผู้รับบริการ รวมถึงในทุกๆ ช่องทางที่เป็นไปได้ และนั่นจะนำไปสู่ความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ และความภักดีที่เราจะได้รับทั้งจากพนักงานและลูกค้า

11. Autonomic Systems (ระบบการทำงานที่ปรับตัวกับความไม่แน่นอน)

โลกที่เต็มไปด้วยความไม่แน่นอน ทำให้มีความพยายามในการคิดค้นและปรับใช้ระบบที่เรียนรู้จากสภาพแวดล้อม และปรับเปลี่ยนอัลกอริธึมของตนเองได้แบบเรียลไทม์ ทั้งในทางกายภาพและซอฟต์แวร์ ระบบนี้สร้างด้วยชุดความสามารถทางเทคโนโลยีที่คล่องตัว สามารถรองรับความต้องการและสถานการณ์ใหม่ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และป้องกันการโจมตีได้ โดยปราศจากการแทรกแซงของมนุษย์

12. Generative AI (ปัญญาประดิษฐ์ที่สร้างสรรค์สิ่งใหม่แต่ไม่ซ้ำเดิม)

ในโลกที่ดูเหมือนจะมีนวัตกรรมใหม่เกิดขึ้นตลอดเวลา การคิดอะไรใหม่ๆ เลียดูจะเป็นเรื่องท้าทายสำหรับมนุษย์ ยุคนี้จึงเกิด AI ที่สามารถเรียนรู้จากข้อมูล และสร้างนวัตกรรมใหม่ที่คล้ายกับของเดิมแต่ไม่ซ้ำได้ โดย generative AI มีศักยภาพในการสร้างเนื้อหาสร้างสรรค์รูปแบบใหม่ อย่างรูปภาพหรือวิดีโอ รวมถึงเร่งวงจรการวิจัยและพัฒนาในด้านต่างๆ ตั้งแต่การแพทย์ไปจนถึงการสร้างผลิตภัณฑ์ ปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีนี้ในการพัฒนายาใหม่ๆ แล้ว

ทั้ง 12 เทรนด์เทคโนโลยีนี้ จะส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงสำคัญต่อองค์กร 3 ข้อ คือ

- ความน่าเชื่อถือทางวิศวกรรม (Engineering Trust): เทคโนโลยีเหล่านี้สร้างรากฐานด้านไอทีที่ยืดหยุ่น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลจะถูกรวมและประมวลผลอย่างปลอดภัยยิ่งขึ้นทั้งบนคลาวด์และไม่ใช่คลาวด์ และทำให้บริษัทสามารถสเกลโครงสร้างด้านไอทีได้อย่างคุ้มค่า



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

- การเปลี่ยนแปลงที่เป็นรูปร่าง (Sculpting Change): การเปิดตัวโซลูชันเทคโนโลยีใหม่ที่สร้างสรรค์ จะทำให้องค์กรสามารถปรับขนาดและเร่งความเร็วของการทำองค์กรให้เป็นดิจิทัลได้ แนวโน้มเทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้คุณตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยการสร้างแอปฯ ให้เร็วขึ้นเพื่อทำให้งิจกรรมทางธุรกิจเป็นอัตโนมัติทั้งหมด เพิ่มประสิทธิภาพปัญญาประดิษฐ์ (AI) และช่วยให้คุณตัดสินใจได้อย่างชาญฉลาดยิ่งขึ้น
- การเติบโตแบบก้าวกระโดด (Accelerating Growth): การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเหล่านี้ องค์กรจะสามารถทวีคูณความสามารถด้านดิจิทัล ที่จะทำให้อาชนะทางธุรกิจและเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดได้

อ้างอิงข้อมูลจาก

www.gartner.com

ที่มา <https://thematter.co/science-tech/gartner-12-trend-2022/159265>

[#เราจะฝ่าวิกฤตไปด้วยกัน](#)

[#SocialDistancing](#)

[#สำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม](#)

หรือ <http://arit.npru.ac.th/>

<http://www.npru.ac.th/>

