

การใช้ประโยชน์จากงานวิจัยแบบ (Routine to Research : R2R)

**อรรถัย ชูเจริญ นิตกรชำนาญการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

1. ใช้เป็นเอกสารหลักในการต่อสัญญาจ้างของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน ระยะที่ 4 และ ระยะที่ 5 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
2. ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้สร้างความรู้จากงานประจำ (มองเห็นปัญหาอุปสรรคจากงานประจำ มีอะไรบ้าง) และสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. พัฒนาต่อยอดการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศระดับ Good Practice, Best Practice ของงานประจำ + ของหน่วยงานที่สังกัด **ที่มีการให้บริการที่ดีขึ้น การทำงานที่รวดเร็วขึ้น ช่วยลดภาระการทำงาน และพัฒนารูปแบบการทำงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถนำชื่อเสียงสู่ตนเองและมหาวิทยาลัย รวมถึงเป็นแนวทางให้ผู้บริหารนำไปกำหนดหรือวางนโยบายเชิงระบบในระดับองค์กรโดยรวม ได้ตรงเป้าหมายที่แท้จริง**
4. สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำงานเป็นทีมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้แก้ปัญหาได้ครอบคลุมทุกจุดอย่างทั่วถึง
5. บุคลากรได้พัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงานในเรื่องการจับประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ การจดบันทึก การวิเคราะห์/สังเคราะห์ และการคิดเชิงระบบ
6. ได้ความรู้ใหม่จากงานที่รับผิดชอบ อีกทั้งผู้ปฏิบัติงานมีความภาคภูมิใจและได้รับความเชื่อถือทั้งจากผู้ที่มาใช้บริการ รวมทั้งผู้บังคับบัญชาด้วย

ข้อเสนอแนะ :

1. ขยันจดบันทึกข้อมูล รายการ รายละเอียด ในการปฏิบัติงานประจำวันอย่างต่อเนื่อง หรือการจดบันทึกคำถาม ปัญหาที่พบบ่อย ๆ สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ลุ่มลึกและเชื่อมโยง
2. จัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management : KM) โดยการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาต่อยอดให้เป็นระบบ
3. มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน และทบทวนเป้าหมายอยู่เสมอ

2. เพื่อการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น เป็นระดับต่าง ๆ ได้แก่

- ชำนาญการ** (งานวิจัยที่แสดงให้เห็นถึงพัฒนางานในหน้าที่ หรือ ผลงานเชิงวิเคราะห์ หรือผลงานเชิงสังเคราะห์ + **คู่มือปฏิบัติงานหลัก**)
- ชำนาญการพิเศษ** (งานวิจัย หรือผลงานลักษณะอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน + ผลงานเชิงวิเคราะห์ หรือผลงานเชิงสังเคราะห์ ที่แสดงให้เห็นถึง พัฒนางานของหน่วยงาน)
- เชี่ยวชาญ** (งานวิจัย ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ หรือนานาชาติ + ผลงานเชิงวิเคราะห์ หรือผลงานเชิงสังเคราะห์ หรือผลงานลักษณะอื่นที่แสดงให้เห็นถึงพัฒนางานของมหาวิทยาลัย + การใช้ความรู้ความสามารถ ให้คำปรึกษา เสนอแนะ การให้การอบรม และวิธีการ การเผยแพร่ความรู้ เกี่ยวกับหลักการ แนวทาง ระบบ เทคนิค วิธีการแก้ปัญหาทางงาน บริการ วิชาการต่อสังคม หรือวิชาชีพนั้น ๆ)
- เชี่ยวชาญพิเศษ** (งานวิจัย ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติ หรือนานาชาติ + ผลงานเชิงวิเคราะห์ หรือผลงานเชิงสังเคราะห์ หรือผลงานลักษณะอื่นที่แสดงให้เห็นถึงพัฒนางานของมหาวิทยาลัย + การใช้ความรู้ความสามารถ ให้คำปรึกษา เสนอแนะ การให้การอบรม และวิธีการการเผยแพร่ความรู้ เกี่ยวกับหลักการ แนวทาง ระบบ เทคนิค วิธีการแก้ปัญหาทางงาน ให้บริการวิชาการต่อสังคม หรือวิชาชีพนั้น ๆ + ความเป็นที่ยอมรับในงาน ด้านนั้น ๆ ในระดับชาติ นานาชาติ หรือผลงานที่ได้รับการยกย่อง ยอมรับ ได้รับรางวัลระดับชาติ)