



# บทความออนไลน์

## อาชีพไหน ทักษะอะไรที่ (เขабอกว่า..) จะได้ไปต่อในอนาคต

ไม่ว่าคุณจะเป็นเด็กจบใหม่ คนที่ทำงานอยู่ หรือคนที่เคยมีงานทำ แน่แน่นอนละ.. สิ่งหนึ่งที่คุณเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องถามตัวเองในวันนี้ (หรือไม่กี่ในสักวันหนึ่ง) ในมุมของหน้าที่การงานคือ “อนาคตเรา.. เอาไงต่อดี?”

เอาจริงๆ เราน่าจะเห็นบทความเรื่อง ‘งาน/ทักษะที่เป็นที่ต้องการในอนาคต’ มาพอสมควร ถ้าลองสำรวจดูหลายๆ บทความ จะเห็นว่ามีการอ้างอิงจาก World Economic Forum (WEF) เป็นหลัก และบางส่วนจากฐานข้อมูลของ LinkedIn แต่หลายครั้งก็เกิดคำถามว่า สิ่งนี้ “เขาบอกว่า..” หรือคาดการณ์ไว้นั้น สถานการณ์มันเป็นอย่างไรรึในประเทศไทย

ยิ่งในปีที่มีการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ซึ่งส่งผลกับสภาพเศรษฐกิจและพฤติกรรมของผู้คน รวมไปถึงมีผลเปลี่ยนแปลงในตลาดงานด้วย อาชีพ-ทักษะที่เคยคาดการณ์กันมา หรือบางทีก็เป็นสิ่งที่เราวางแผนชีวิตไว้ อาจมีบางอย่างที่เปลี่ยนแปลงไป

แน่นอน.. คงจะดีถ้าเรารู้ว่าอาชีพหรือทักษะไหนที่จะได้ไปต่อในอนาคต เราอาจจะตอบคำถามว่า “อนาคตเรา.. เอาไงต่อดี?” ได้ดีขึ้น

ในระดับโลก (เขาบอกว่า..) ยังไงกันบ้าง?

[The Future of Jobs Report 2020](#) ของ World Economic Forum (WEF) หลักๆ พูดยถึงผลกระทบจาก COVID-19 ที่ทำให้ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม เร่งปรับตัวและเลือกใช้เทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด ทำให้



## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

แรงงานคนจำนวนมาก หรือแม้แต่บางธุรกิจเองเริ่มถูกแทนที่ และเร่งรัดให้ 'Future of Work' มาถึงเร็วขึ้น หมายถึงว่างานที่บอกว่าอาจจะหายไป จะถูกเร่งให้หายไปเร็วขึ้น และจะมีงานในลักษณะใหม่เกิดขึ้น โดยมีการคาดการณ์ว่าภายในปี ค.ศ.2025 จะมีราว 85 ล้านตำแหน่งงานอาจถูกยกเลิกไป และอีกราว 97 ล้านตำแหน่งงานใหม่จะเกิดขึ้น ซึ่งคาดว่าจะเป็งานในลักษณะที่มนุษย์ทำงานร่วมกับเครื่องจักรและอัลกอริธึม

### อาชีพที่เป็นที่ต้องการ

1. Data Analysts and Scientists
2. Digital Marketing and Strategy Specialists
3. Big Data Specialists
4. AI and Machine Learning Specialists
5. Software and Applications Developers
6. Supply Chain and Logistics Specialists
7. Strategic Advisors
8. Database and Network Professionals
9. Commercial and Industrial Designers
10. Business Development

### ทักษะที่เป็นที่ต้องการ

1. การคิดวิเคราะห์และนวัตกรรม
2. การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน
3. Active Learning และกลยุทธ์การเรียนรู้
4. การคิดเชิงวิพากษ์
5. การคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสร้างความแปลกใหม่
6. การแก้ปัญหาการใช้งานและออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้
7. ความเป็นผู้นำและการวางตัวในสังคม
8. ความยืดหยุ่น, ความอดทนต่อภาวะตึงเครียด และการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์
9. การออกแบบเทคโนโลยีและโปรแกรม
10. การใช้ ติดตาม และควบคุมเทคโนโลยี
11. การใช้เหตุผล, การแก้ปัญหา และการระดมความคิด
12. การติดตั้งเทคโนโลยีและการบำรุงรักษา
13. การจัดการพนักงาน
14. การใส่ใจรายละเอียดและสร้างความไว้วางใจ



15. ความฉลาดทางอารมณ์

ที่นี้ลองมาดูใน [รายงานของ LinkedIn](#) กันบ้าง ปกติแล้ว LinkedIn ก็ได้ทำการวิเคราะห์ฐานข้อมูลตำแหน่งงานเป็นประจำทุกปี ปีนี้ก็ได้ทำเพื่อหวังจะช่วยคนที่สูญเสียงานจากช่วงวิกฤตนี้ ให้สามารถหางานใหม่ๆ เพื่อเลี้ยงชีพต่อไปได้ หรือช่วยให้คนที่คิดจะลองย้ายไปสู่สายงานใหม่ๆ เห็นโอกาสมากขึ้น ในรายงานนี้จึงได้มีการวิเคราะห์ทักษะที่จำเป็นสำหรับสายงานนั้นๆ อีกทั้งร่วมมือกับ Microsoft และ GitHub เลือกคอร์สอัปเดตแต่ละด้านมาให้เรียนฟรี (ถึงมีนาคม 2021 เท่านั้นนะ)

ตำแหน่งที่มีการจ้างเพิ่มขึ้นสูงสุดในช่วง 4 ปี

ทักษะที่เป็นที่ต้องการ

1. Software Developer (22.7 ล้านตำแหน่ง)

2. Sales Representative (17.8 ล้านตำแหน่ง)

3. Customer Service Specialist (4.2 ล้านตำแหน่ง)

4. Project Manager (3.9 ล้านตำแหน่ง)

5. IT Administrator (3.9 ล้านตำแหน่ง)

6. Digital Marketing (1.6 ล้านตำแหน่ง)

7. IT Support (1 ล้านตำแหน่ง)

8. Graphic Design (6.54 แสนตำแหน่ง)

9. Data Analyst (6 แสนตำแหน่ง)

10. Financial Analyst (3.6 แสนตำแหน่ง)

Hard Skills

1. Blockchain

2. Cloud computing

3. การคิดวิเคราะห์และการให้เหตุผล

4. ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

5. UX design

6. การวิเคราะห์ธุรกิจ

7. Affiliate marketing

8. ความสามารถในการขาย

9. การคิดคำนวณโดยอิงหลักวิทยาศาสตร์

10. ผลิต/ตัดต่อวิดีโอ



### Soft Skills

1. ความคิดสร้างสรรค์
2. ความสามารถในการจูงใจ
3. การทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ความสามารถในการปรับตัว
5. ความฉลาดทางอารมณ์

### ในประเทศไทย (เขาบอกว่า..) ยังไงกันบ้าง?

ข้อมูลจาก WEF และ LinkedIn ชวนให้เราสงสัยว่า ตลาดแรงงานไทยเป็นไปตามนั้นด้วยหรือเปล่า? (แม้ WEF จะมีส่วน [Country and Industry Profiles](#) ที่ให้เลือกสำรวจเฉพาะประเทศไทยแล้วก็ตาม แต่ข้อมูลก็ยังเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับระดับโลก) เราเลยเริ่มดูจากฐานข้อมูล [SMART Job](#) ของกระทรวงแรงงาน พบว่า

### 10 อาชีพที่มีความต้องการจ้างงานสูงสุด

### ทักษะแรงงานที่ตลาดแรงงานต้องการ

1. ตัวแทนหน้าขายบริการธุรกิจอื่นๆ (2,487 ตำแหน่ง)

2. พนักงานขายสินค้า (ประจำร้าน) , พนักงานขายของหน้าร้าน (2,767 ตำแหน่ง)

3. พนักงานบริการลูกค้า (1,074 ตำแหน่ง)

### Hard Skills

1. ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์
2. ความสามารถด้านภาษา (ภาษาอังกฤษ)

### Soft Skills



## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| 4. พนักงานบัญชี (870 ตำแหน่ง)  | 1. เพียรพยายาม                 |
| 5. เสมียน, เจ้าหน้าที่จัดเก็บเอกสาร (800 ตำแหน่ง)                            | 2. อดทนต่ออุปสรรค              |
| 6. นักการตลาด ; เจ้าหน้าที่การตลาด ; เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการขาย (677 ตำแหน่ง) | 3. ทำงานร่วมกับผู้อื่น         |
| 7. แม่บ้านสำนักงาน (636 ตำแหน่ง)   | 4. รับมือกับความเครียดได้      |
| 8. เจ้าหน้าที่บันทึกสินค้าคงคลัง (609 ตำแหน่ง)                               | 5. มีความน่าเชื่อถือ/รับผิดชอบ |
| 9. เสมียนพนักงานทั่วไป, พนักงานธุรการ (547 ตำแหน่ง)                          | 6. เข้าสังคม                   |
| 10. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล (113 ตำแหน่ง)                                       | 7. ความฉลาดทางอารมณ์           |
|  | 8. ปรับตัว/ยืดหยุ่น            |
|  | 9. ซื่อสัตย์และมีจริยธรรม      |

---

ข้อมูลของปี 2563 รวบรวม ณ วันที่ 23 มกราคม 2564

ในมุมมองภาคเอกชน จากฐานข้อมูลของ [Adecco](#) และการสำรวจของ [Manpower Thailand](#) พบอาชีพและทักษะที่ตลาดแรงงานไทยต้องการ ดังนี้

อาชีพที่ตลาดต้องการสูง (Adecco)

ทักษะที่ต้องการเพื่อพัฒนาการทำงาน  
(Manpower Thailand)

1. Data Engineer / Data Analyst  
/ Data Scientist

1. ความสามารถทางภาษา
2. แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน



## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

- |   |  |
|---|--|
| 2. DevOps Engineer                          | 3. การเจรจาต่อรองและการโน้มน้าวใจ            |
| 3. Solution Architect                       | 4. การติดต่อสื่อสาร                          |
| 4. Sales Engineer / Technical Sales Manager | 5. การวางแผน                                 |
| 5. Production Manager                       | 6. การคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ              |
| 6. Project Manager                          | 7. การบริหารจัดการบุคคล                      |
| 7. Financial Analyst                        | 8. การใช้งาน Social Media อย่างมีประสิทธิภาพ |
| 8. Digital Marketing Manager                | 9. ความเป็นผู้นำ                             |
| 9. Sales & Brand Manager                    | 10. การบริหารจัดการเวลา                      |
| 10. Quality & Production Engineer           |  |

จากข้อมูลต่างๆ (ที่เขาบอกว่า..) เราเห็นอะไร?

จากข้อมูลในระดับโลกและในประเทศไทยจากแหล่งที่รวบรวมมา จะเห็นว่า อาชีพที่เป็นที่ต้องการเหมือน/ร่วมสายงานเดียวกันคือ 1. นักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst) 2. นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist) 3. นักพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Developer) 4. นักการตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) 5. ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) 6. นักวิเคราะห์ด้านไฟแนนซ์ (Financial Analyst / Specialist)

WEF

LinkedIn

กระทรวงแรงงาน

Adecco

1. Data Analysts and

1. Software Developer

1. ตัวแทนนายหน้าขายบริการ  
ธุรกิจอื่นๆ

1. Data Engineer / Data Analyst / Data Scientist



## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

Scientists	2. Sales Representative	2. พนักงานขายสินค้า (ประจำร้าน) , พนักงานขายของหน้าร้าน	2. DevOps Engineer
2. Digital Marketing and Strategy Specialists	3. Customer Service Specialist	3. พนักงานบริการลูกค้า	3. Solution Architect
3. Big Data Specialists	4. Project Manager	4. พนักงานบัญชี	4. Sales Engineer / Technical Sales Manager
4. AI and Machine Learning Specialists	5. IT Administrator	5. เสมียน, เจ้าหน้าที่จัดเก็บเอกสาร	5. Production Manager
5. Software and Applications Developers	6. Digital Marketing	6. นักการตลาด ; เจ้าหน้าที่การตลาด ; เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการขาย	6. Project Manager
6. Supply Chain and Logistics Specialists	7. IT Support	7. แม่บ้านสำนักงาน	7. Financial Analyst
7. Strategic Advisors	8. Graphic Design	8. เจ้าหน้าที่บันทึกสินค้าคงคลัง	8. Digital Marketing Manager
8. Database and Network Professionals	9. Data Analyst	9. เสมียนพนักงานทั่วไป, พนักงานธุรการ	9. Sales & Brand Manager
9. Commercial	10. Financial Analyst	10. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล	10. Quality & Production Engineer



and Industrial

Designers

10. Business

Development

Professionals

เราเลยลองเอาตำแหน่งงานเหล่านี้ไปค้นหาต่อในแพลตฟอร์มหางานอย่าง [JobsDB](#), [Job Thai](#), [JobTopGun](#), [JobBKK](#) และ [Blognone](#) ของกระทรวงแรงงาน เพื่อลองดูตำแหน่งงานที่มีการจ้างงานในประเทศไทย ณ ปัจจุบัน พบจำนวนการจ้างงานดังนี้

(ตำแหน่ง)	Job				
	JobsDB	Thai	JobTopGun	JobBKK	Blognone

## 1. นักวิเคราะห์

ข้อมูล (Data

Analyst)                      59                      361                      12                      9                      10

## 2. นักวิทยาศาสตร์

ข้อมูล (Data

Scientist)                      33                      144                      1                      4                      18





## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

### 3. นักพัฒนา

ซอฟต์แวร์

(Software

Developer)

72

346

21

30

256

### 4. นักการตลาด

ดิจิทัล (Digital

Marketing)

140

383

33

159

31

### 5. ผู้จัดการ

โครงการ (Project

Manager)

206

726

33

113

103

### 6. นักวิเคราะห์

ไฟแนนซ์

(Financial

Analyst)

20

32

2

0

25

ข้อมูล ณ วันที่ 23 มกราคม 2564

\*ตำแหน่งงานเดียวกันอาจปรากฏในหลายเว็บ



## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

ส่วนทักษะที่คาดว่าจะเป็นที่ต้องการนั้น ทักษะที่เหมือนกันในบริบทโลกและไทย ในส่วน Hard Skills คือ การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking) และการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน (Complex Problem-solving) แต่ส่วนใหญ่จะเป็น Soft Skills อย่าง ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability) ความสามารถในการจูงใจ (Persuasion) การทำงานร่วมกับผู้อื่น (Collaboration) และความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence)

WEF	LinkedIn	กระทรวงแรงงาน	Manpower Thailand
1. การคิดวิเคราะห์และนวัตกรรม	<b>Hard Skills</b> 1. Blockchain	<b>Hard Skills</b> 1. ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์	1. ความสามารถทางภาษา
2. การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน	2. Cloud computing	2. ความสามารถด้านภาษา (ภาษาอังกฤษ)	2. แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
3. Active Learning และกลยุทธ์การเรียนรู้	3. การคิดวิเคราะห์และการให้เหตุผล	<b>Soft Skills</b> 1. เพียรพยายาม	3. การเจรจาต่อรองและการโน้มน้าวใจ
4. การคิดเชิงวิพากษ์	4. ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	2. อุดทนต่ออุปสรรค	4. การติดต่อสื่อสาร
5. การคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสร้างความแปลกใหม่	5. UX design	3. ทำงานร่วมกับผู้อื่น	5. การวางแผน
6. การแก้ปัญหาการใช้งานและออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้	6. การวิเคราะห์ธุรกิจ	4. รับผิดชอบต่อหน้าที่	6. การคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ
7. ความเป็นผู้นำและ	7. Affiliate marketing	5. ใฝ่รู้	7. การบริหารจัดการบุคคล
	8. ความสามารถในการขาย	6. รับผิดชอบ	8. การใช้งาน Social Media อย่างมี
	9. การคิดคำนวณโดยอิงหลักวิทยาศาสตร์	7. ทำงานร่วมกับผู้อื่น	
	10. ผลิต/ตัดต่อวิดีโอ	8. รับผิดชอบต่อหน้าที่	



## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

การวางตัวในสังคม		5. มีความ	ประสิทธิภาพ
8 ความยืดหยุ่น, ความ	<b>Soft Skills</b>	น่าเชื่อถือ/ รับผิดชอบ	9. ความเป็นผู้นำ
อดทนต่อภาวะตึง	1. ความคิดสร้างสรรค์		10. การบริหารจัดการ
เครียด และการปรับตัว	2. ความสามารถในการจูง	6. เข้าสังคม	เวลา
ให้เข้ากับสถานการณ์	ใจ	7. ความฉลาดทาง	
9. การออกแบบ	3. การทำงานร่วมกับผู้อื่น	อารมณ์	
เทคโนโลยีและ	4. ความสามารถในการ	8. ปรับตัว/ยืดหยุ่น	
โปรแกรม	ปรับตัว	9. ซื่อสัตย์และมี	
10. การใช้ ติดตาม	5. ความฉลาดทางอารมณ์	จริยธรรม	
และควบคุมเทคโนโลยี			
11. การใช้เหตุผล, การ			
แก้ปัญหา และการ			
ระดมความคิด			
12. การติดตั้ง			
เทคโนโลยีและการ			
บำรุงรักษา			
13. การจัดการ			
พนักงาน			
14. การใส่ใจ			
รายละเอียดและสร้าง			
ความไว้วางใจ			
15. ความฉลาดทาง			
อารมณ์			



## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

บทเรียนหนึ่งที่เราได้เรียนรู้จากปี ค.ศ.2020 คือ บางธุรกิจหรือแม้แต่บางอุตสาหกรรมสามารถล้มหายได้เพียงชั่วข้ามคืน เมื่อเกิดสถานการณ์ที่เหนือความคาดหมาย ขณะที่หลายธุรกิจก็ต้องการแรงงานที่มีทักษะใหม่ๆ อย่างเร่งด่วน เพื่อสนับสนุนวิธีการทำงานที่ต้องเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

ก็เป็นไปได้ว่า สิ่ง “เราบอกว่า..” เหล่านี้ อาจจะเป็นตัวเลือกที่ดี (หรืออย่างน้อยก็น่าเก็บไปคิด) สำหรับสายงานที่เราอยากเริ่มต้น ไปต่อ โยกย้าย หรือแม้แต่การเลือกอาชีพสกิลของเราเพิ่มเติมในอนาคต

### ดูเพิ่มเติม

- Country and Industry Profiles : สำหรับใครที่อยากลองสำรวจข้อมูลของ WEF ในมุมแต่ละประเทศ หรือเจาะจงแต่ละอุตสาหกรรม <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020/in-full/country-and-industry-profiles>
- Career Explorer : เครื่องมือจาก LinkedIn สำหรับใครที่อยากลองดูว่า ด้วยทักษะของเราที่มีอยู่ จะสามารถหางานได้ในตำแหน่งใดบ้าง และทักษะไหนที่เราอาจจะยังต้องสร้างเพิ่ม ลองดูได้ที่ <https://linkedin.github.io/career-explorer>

### อ้างอิงจาก

- <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020>
- <https://opportunity.linkedin.com/skills-for-in-demand-jobs>
- <http://www.nso.go.th/sites/2014/DocLib13/ด้านสังคม/สาขาแรงงาน/แนวโน้มความต้องการแรงงาน/แนวโน้มความต้องการแรงงาน.pdf>
- [https://smartjob.doe.go.th/INF/EmploymentTrends/dashboard\\_trends](https://smartjob.doe.go.th/INF/EmploymentTrends/dashboard_trends)
- <https://adecco.co.th/th/knowledge-center/detail/salary-guide-2021>
- <https://www.manpowerthailand.com>

<https://thematter.co/social/job-on-the-rise/134059>

