



บทความออนไลน์

ปีใหม่ มีอะไรใหม่? รู้จัก 9 เทรนด์เทคโนโลยีปี 2021 ที่ ต้องตามให้ทัน

ปี ค.ศ.2020 น่าจะเป็นปีแห่งความเซอร์ไพรส์ของเราทุกคนตั้งแต่ต้นจนปลายปี จากสถานการณ์ COVID-19 ที่ยังส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตในระยะยาว รวมถึงกระทบธุรกิจหลายๆ วงการ ไม่เว้นแม้แต่วงการเทคโนโลยี

บริษัทเทคโนโลยียักษ์ใหญ่อย่าง Gartner ยังต้องนำเอาสถานการณ์การแพร่ระบาด มาเป็นปัจจัยในการรวบรวมวิเคราะห์ และคาดการณ์ถึงความก้าวหน้าและการเกิดใหม่ของเทคโนโลยีต่างๆ ในปีถัดไป และนี่คือ 'Top Strategic Technology Trends for 2021' เทรนด์ด้านเทคโนโลยีแห่งอนาคต ที่ Gartner คาดการณ์ไว้ โดยแบ่งเป็นสามกลุ่ม

กลุ่มที่ 1 People Centricity : เทคโนโลยีที่คนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา

1. **Internet of Behavior (IoB)** : จะมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อเก็บข้อมูลของผู้คนมากขึ้น ทั้งในเชิงธุรกิจและภาครัฐ เช่น การจดจำใบหน้าหรือการติดตามพิกัด ทำให้สามารถเข้าใจพฤติกรรมผู้คนได้มากขึ้น และอาจนำมาใช้ต่อยอดในด้านอื่นๆ ได้ด้วย ทั้งเรื่องของการพัฒนาการให้บริการลูกค้า หรือการควบคุมการเกิดโรคระบาด Gartner
2. **Privacy-Enhancing Computation** : เมื่อมีข้อมูลส่วนบุคคลมากขึ้น สิ่งที่จะพัฒนาตามมาคือการพัฒนาาระบบและสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีเพื่อจะประมวลผลข้อมูลได้อย่างปลอดภัย รวมถึงสามารถส่งต่อข้อมูลเหล่านั้นเพื่อประมวลผลข้ามองค์กรด้วยได้ ภายในปี ค.ศ.2025 เกินครึ่งของบริษัทขนาดใหญ่จะต้องเพิ่มความสามารถนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจเรื่อง privacy และ security ของผู้บริโภคให้ได้



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

3. **Total Experience** : การออกแบบประสบการณ์ในยุคต่อไป จะไม่ได้มุ่งเน้นแค่ผู้ใช้หรือลูกค้าเป็นหลัก หากแต่ต้องรวมเอาประสบการณ์ที่หลากหลายมากขึ้น ทั้งจากผู้ให้และผู้รับบริการ เพื่อทั้งผลลัพธ์และการดำเนินงานที่ดีขึ้น เพราะในยุค social distancing การออกแบบเพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้ให้บริการก็เป็นเรื่องสำคัญที่ทำให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้

กลุ่มที่ 2 Location Independence : เทคโนโลยีที่ทำให้การทำงานหรือการเข้าถึงที่ไม่ยึดติดกับสถานที่

4. **Cybersecurity mesh** : ด้วยเหตุผลเรื่องความปลอดภัย ทรัพยากรด้านไอทีจำนวนมากถูกกำหนดไว้ให้ใช้เฉพาะภายในองค์กร แต่ด้วยข้อจำกัดที่เปลี่ยนไป จึงเกิดแนวคิดในการสร้างระบบที่อนุญาตให้ผู้ใช้กำหนดพื้นที่หรือระบุตัวตนเพื่อใช้ทรัพยากรได้ แม้ไม่ได้นั่งทำงานอยู่ในองค์กร ซึ่งเราก็พอเห็นแล้วว่า Cloud สามารถผลักดันแนวคิดนี้บ้างแล้ว
5. **Anywhere Operation** : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีและแอปพลิเคชัน จะกลายมาเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจหลายๆ ธุรกิจที่อาจไม่เคยมีมาก่อน เพื่อให้ธุรกิจสามารถให้บริการลูกค้าจากที่ใดก็ได้ และพนักงานทำงานจากที่ใดก็ได้ผ่านโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้
6. **Distributed Cloud** : ผู้ให้บริการ Cloud จะขยายขอบเขตของการใช้งานกว้างมากขึ้น พร้อมทั้งกระจายการติดตั้งระบบไว้ในหลายๆ แห่ง เพื่อให้องค์กรต่างๆ สามารถใช้ Cloud Services ในการส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น

กลุ่มที่ 3 Resilient Delivery : เทคโนโลยีที่ทำให้ธุรกิจสามารถเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว

7. **Intelligent Composable Business** : การตัดสินใจทางธุรกิจจะพึ่งพาข้อมูล และโมเดลทางธุรกิจที่ทำให้เกิดการตัดสินใจอย่างอัตโนมัติมากขึ้นในอนาคต องค์กรจึงจำเป็นต้องมีโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่สามารถหยิบใช้ข้อมูลต่างๆ มาวิเคราะห์เชิงลึกแบบอัตโนมัติได้ ตลอดจนพัฒนาโครงสร้างเหล่านั้นให้สามารถเลือกหยิบใช้ข้อมูลหรือระบบแค่บางส่วน มาสร้างบริการใหม่ได้อย่างรวดเร็วเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่กระทันหัน แทนที่จะต้องพัฒนาระบบใหม่ทั้งหมด
8. **AI Engineering** : องค์กรจะต้องทำให้ AI เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนาและการทำงานต่างๆ แทนที่จะมองเป็นโปรเจกต์ด้าน AI โดยเฉพาะ ซึ่งจะต้องมีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน เป็นไปตาม



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

หลักธรรมาภิบาล โดยต้องคำนึงในเรื่องของความน่าเชื่อถือ ความโปร่งใส จริยธรรม สามารถอธิบายได้ และเป็นไปตามกฎปฏิบัติต่างๆ

9. **Hyperautomation** : จะมีการผสมผสานระหว่าง Machine Learning และ Automation Tool หลายๆ ตัวเข้าด้วยกัน ซึ่งเราเริ่มเห็นแนวโน้มมาระยะหนึ่งแล้ว เพียงแต่สถานการณ์แพร่ระบาดครั้งใหญ่นั้นเป็นการยกระดับให้องค์กรเปลี่ยนทุกอย่างเป็น Digital First อย่างรวดเร็ว ทำให้เราน่าจะได้เห็นระบบอัตโนมัติมากขึ้นในปีต่อไป

แนวโน้มเหล่านี้ไม่ใช่เป็นเพียงเทรนด์ของปี ค.ศ.2021 เท่านั้น แต่ยังเป็นแนวทางสำคัญที่ปูทางให้องค์กรต่างๆ รับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอีกยาวๆ ต่อไปได้ด้วย

ที่มา <https://thematter.co/quick-bite/gartners-tech-trend-2021/131422>

