



บทความออนไลน์

ผลสำรวจความคาดหวังของบรรณารักษ์ และแนวทางการพัฒนาห้องสมุด 2020



ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 หลายคนคงใช้เวลาในช่วงนี้ทำงานจากที่บ้าน (Work form home) และผมเชื่อว่ามีบรรณารักษ์หลายท่านที่ใช้โอกาสนี้ในการอัปเดตความรู้ต่างๆ รอบตัว เผื่อว่าหลังสถานการณ์นี้ผ่านไปองค์กรของท่านหรือห้องสมุดของท่านจะเปลี่ยนแนวทางการทำงานและให้บริการผู้ใช้ที่ดีมากกว่าที่เราเคยทำ

เพื่อให้เกิดการวางแผนและพัฒนาห้องสมุด วันนี้ผมขอนำผลสำรวจที่ Wiley จัดทำเป็นประจำทุกปีมาแชร์ให้เพื่อนๆ อ่าน ซึ่งเพื่อนๆ สามารถอ่านรายงาน “Librarian Survey 2020 : Aspirations and Career



Development Findings for Library Professionals” ได้

ที่ <https://www.wiley.com/network/librarians/library-impact/library-survey-report-2020>

หรือ ถ้าไม่มีเวลามาก อ่านบทสรุปของผมได้ ด้านล่างนี้เลยครับ

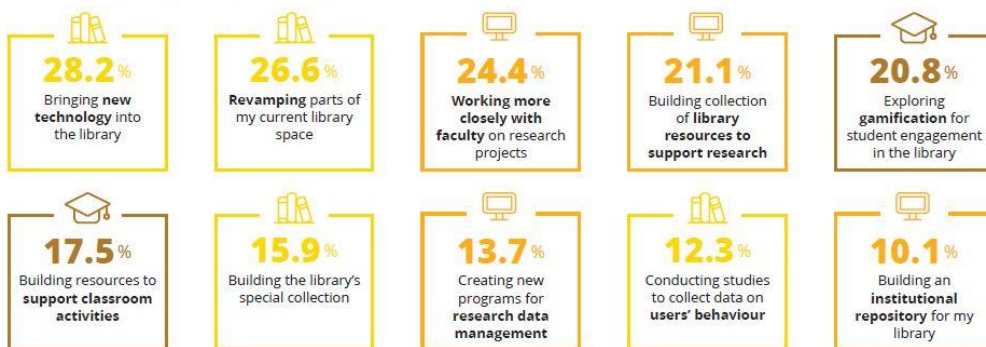
ในการสำรวจครั้งนี้มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 365 คน จาก 14 ประเทศ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งแต่ละคนสามารถโหวต Aspirations ได้คนละ 3 หัวข้อ (ในแบบสำรวจมีให้เลือก 13 หัวข้อ) ซึ่งผลการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ

1. **Creating programs to educate and enhance information literacy (38.4%)** โดยในหัวข้อนี้สะท้อนให้เห็นว่า บรรณารักษ์ให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่อง Fake news หรือ ข่าวปลอมมากๆ — จะทำอย่างไรให้ผู้ใช้บริการของเราแยกแยะระหว่างข่าวจริง หรือ ข่าวปลอมได้
2. **Enhancing discovery and access of library’s digital resources (34.2%)** หัวข้อนี้ผมว่าเข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันได้ดีมากๆ จะทำอย่างไรให้ผู้ใช้บริการเข้าถึง Digital Resources ได้สะดวก — ในสถานะที่เราไม่สามารถให้บริการห้องสมุดที่เป็นสถานที่ได้ เรื่องนี้กลับมาเป็นประเด็นให้คิดต่อได้
3. **Organising events to drive library engagement (29.3%)** หัวข้อนี้เป็นเรื่องคุณค่าและตัวชี้วัดเชิงคุณภาพของห้องสมุดหลายแห่ง เราจะทำอย่างไรให้กิจกรรมของห้องสมุดมีผู้ใช้บริการเข้าร่วม และกลับมาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

แล้วอีก 10 หัวข้อที่เหลือเป็นอย่างไรไปดูกันต่อได้เลยครับ

+ Librarian Aspirations 2020

Below are the remaining 10 aspirations and the votes each option received this year.



1. Bringing new technology into the library — ถ้าห้องสมุดอยากเป็นผู้นำ trends เรื่องนี้ต้องศึกษาต่อ นะครับ
2. Revamping parts of my current library space — ปรับเปลี่ยนพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. Working more closely with faculty on research projects — ทำงานใกล้ชิดกับงานวิจัยของหน่วยงาน
4. Building collection of library resources to support research — เน้นเรื่องการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อตอบโจทย์งานวิจัย
5. Exploring gamification for student engagement in the library — เรื่องนี้ผมชอบมากเลย คือ การนำ Gamification มาต่อยอดทำให้เกิดความผูกพันของผู้ใช้บริการ
6. Building resources to support classroom activities — ห้องสมุดอาจจะกลายเป็นห้องเรียน และสนับสนุนการเรียนการสอนได้
7. Building the library's special collection — ทรัพยากร Collection พิเศษ อาจมีไม่เหมือนใครก็ได้ เช่น มุมหนังสือ COVID-19
8. Creating new programs for research data management — การสนับสนุนงานวิจัยด้วยข้อมูล อันนี้เป็นแนวโน้มที่ห้องสมุดหลายแห่งเริ่มให้ความสนใจ
9. Conducting studies to collect data on users' behaviour — อันนี้ผมชอบใช้ห้องสมุดเป็นสถานที่ศึกษาพฤติกรรมผู้ให้บริการ
10. Building an institutional repository for my library — แนวโน้มแหล่งรวบรวมสารสนเทศของหน่วยงาน

มีคำถามหนึ่งในแบบสำรวจที่วัดระดับความเชื่อมั่นของบรรณารักษ์ในการรับมือกับความท้าทายต่อการทำงานในห้องสมุดวันนี้และอนาคตอันใกล้ (3 ปี) ซึ่งผลสำรวจแสดงให้เห็นว่า บรรณารักษ์ส่วนใหญ่ 65% ยังมีความเชื่อมั่น และมีบรรณารักษ์จำนวน 30% ที่รู้สึกไม่มั่นใจ

ทักษะและลักษณะเฉพาะตัวของบรรณารักษ์ที่จะประสบความสำเร็จในปี 2020

(Skills & Characteristics of a successful librarian in 2020) มีดังนี้



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

Skillset / Characteristic	Votes Received by %
Library Data Management & Analytics	47%
Research Support & Data Management	40%
Change Management & Flexibility	36%
Technological Literacy & Savviness	32%
Customer Service	27%
Marketing	20%
Collaboration	19%
Library Advocacy & Communication	18%
Digital Archiving & Preservation	13%
Collection Development	10%
Space Development & Management	10%
Cataloging	6%
Project Management	5%

- อันดับ 1 Library Data Management & Analytics
- อันดับ 2 Research Support & Data Management
- อันดับ 3 Change Management & Flexibility
- อันดับ 4 Technological Literacy & Savviness
- อันดับ 5 Customer Service
- อันดับ 6 Marketing
- อันดับ 7 Collaboration
- อันดับ 8 Library Advocacy & Communication
- อันดับ 9 Digital Archiving & Preservation
- อันดับ 10 Collection Development
- อันดับที่ 11 Space Development & Management
- อันดับที่ 12 Cataloging
- อันดับที่ 13 Project Management



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

ในรายงานฉบับนี้ Quote หนึ่งที่ผมชอบมาก นั่นคือ “Static change is over” มันหมายความว่าอย่างไร —> การเปลี่ยนแปลงแบบคนที่มีมันไม่มีอีกแล้ว หรือ การเปลี่ยนแปลงแบบเดิมๆ เราจะไม่พบเจอมันอีกแล้ว หรือ ในอนาคตจะมีแต่การเปลี่ยนแปลงแบบรุนแรง นั่นเอง

ที่มา <http://www.libraryhub.in.th/2020/04/02/librarian-survey-2020-aspirations-and-career-development-from-wiley/>

