



บทความออนไลน์

ไม่ปรับตัวก็ไม่รอด ไมโครซอฟต์ประกาศ อัปเดตพนักงาน 15,000 คน ให้เก่งเรื่อง AI และ Machine Learning มากขึ้นภายใน 3 ปี

ในขณะที่หลาย ๆ ฝ่ายอาจกังวลว่า AI จะมาแย่งงานของมนุษย์ บริษัทเทคโนโลยียักษ์ใหญ่อย่าง ไมโครซอฟต์ กลับมองว่านี่คือโอกาสที่จะฝึกทักษะพนักงานให้พร้อมกับการมาของ AI

ไมโครซอฟต์ ร่วมกับสถาบันการศึกษา General Assembly (GA) ประกาศลงทุน ก่อตั้งโครงการ ฝึกอบรมทักษะด้าน AI ให้กับพนักงานทั้งหมด 15,000 คน เพื่อให้พวกเขามีทักษะที่ตรงตามความต้องการของ ตลาดแรงงาน ตามการคาดการณ์ว่า ในปี 2022 นี้จะมีอาชีพเกิดใหม่จากการก้าวหน้าของเทคโนโลยีมากถึง 133 ล้านตำแหน่ง

ด้านผู้บริหารของไมโครซอฟต์ บอกว่า โครงการนี้จะมุ่งเน้นไปที่การฝึกอบรมด้าน AI, Machine Learning, วิทยาศาสตร์เชิงข้อมูล, วิศวกรรมระบบ cloud และอื่น ๆ อีกมากมาย เพื่อสร้างมาตรฐานแรงงานที่มี ทักษะด้าน AI

เป้าหมายของโครงการคือฝึกอบรมทักษะด้าน AI ให้กับพนักงาน ให้ได้ 15,000 คนภายในปี 2022 โดยใน ปีแรกจะเน้นไปที่การฝึกพนักงานให้ได้ 2,000 คน เพื่อให้ไปรับหน้าที่แทน AI และในอีก 3 ปีถัดไปก็จะจัดฝึกอบรม ทักษะเกี่ยวกับ AI เพิ่มให้กับอีก 13,000 คน

ไมโครซอฟต์ระบุว่า ผู้ที่ผ่านการฝึกฝนจะได้ไปเติมตำแหน่งงานด้านเทคโนโลยีของพวกเขาเอง เช่น งานใน ส่วนของ Azure ระบบ cloud ของไมโครซอฟต์ และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่ตามหาพนักงานที่มี ทักษะด้าน AI



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

“ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีที่ยึดมั่นในการที่จะขับเคลื่อนนวัตกรรม เรามีความรับผิดชอบที่จะต้องช่วยพนักงานให้เข้าถึงการฝึกอบรมด้าน AI ที่จะรับประกันได้ว่าพวกเขาจะเจริญเติบโตในหน้าที่การงานทั้งวันนี้ และในอนาคต” กล่าวโดย Jean-Philippe Courtois รองประธานบริหารของไมโครซอฟต์

นอกจากนี้ ไมโครซอฟต์ยังได้เข้าร่วมกับบอร์ดคณะกรรมการ Standards Board ของ General Assembly ที่จะทำหน้าที่ไปตลอด 6 เดือนหน้านี้ ดูแลเรื่องการตีความมาตรฐานของทักษะด้าน AI, ประเมินผล, ออกแบบขอบเขตอาชีพ, และจัดทำหนังสือรับรองทักษะที่ได้รับการยอมรับ โดยบริษัทชื่อดังอย่าง Google, Spotify, Pinterest, และอีกมากมาย ก็เป็นสมาชิกในบอร์ดเช่นกัน

โครงการนี้ไม่ได้ช่วยฝึกอบรมพนักงานเท่านั้น เพราะทั้ง 2 บริษัทยังร่วมกันสร้าง AI Talent Network หรือเครือข่ายที่จะช่วยหางานให้กับผู้เข้าร่วมฝึกอบรม และให้มีสัญญาจ้างระยะยาว โดย General Assembly เอง ก็จะเชื่อมวิทยาเขตทั้ง 22 แห่งของตน และ Adecco ระบบให้บริการทรัพยากรบุคคลแบบครบวงจร มาช่วยจัดหาตำแหน่งงานด้วยเช่นกัน

ไมโครซอฟต์ ประเทศไทยก็เคยออกมาพูดถึงอนาคตแห่งเทคโนโลยี โดยเปิดเผยข้อมูลว่า ภายในปี 2021 ดิจิทัลจะมีบทบาทในองค์กร ผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ที่ขับเคลื่อนโดยโลกดิจิทัลสูงถึง 40 เปอร์เซ็นต์ของ GDP ไทย ดังนั้นถ้าบริษัทต่าง ๆ ไม่นำเทคโนโลยีมาใช้ บริษัทนั้นอาจหายสาบสูญไปเลย เพราะเทคโนโลยีช่วยสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ

เรียกได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นของโครงการดี ๆ ที่จัดเตรียมพนักงานให้พร้อมสำหรับงานแห่งอนาคต ในยุคที่เทคโนโลยีมีมันเปลี่ยนแปลงโลกไปอย่างรวดเร็ว และแม้แต่บริษัทด้านเทคโนโลยีเองก็ต่าง ๆ ต้องเดินตามกระแสให้ทันเพื่อการอยู่รอด

อ้างอิงจาก

<https://techcrunch.com/2019/05/17/microsoft-aims-to-train-and-certify-15000-workers-on-a-i-skills-by-2022/>

<https://generalassembly.ly/credentials/standards-boards>

<https://www.blognone.com/node/105038>

ที่มา <https://thematter.co/brief/brief-1558260026/77299>

