



# บทความออนไลน์

## การนำข้อมูลมาใช้เพื่อขับเคลื่อนห้องสมุด (DATA DRIVEN IN LIBRARY WORK)

ช่วงนี้หลายห้องสมุดกำลังอยู่ในสภาวะที่ยุ่งงกกับบรรดา Buzzword มากมาย และหนึ่งใน Buzzword ที่ได้ยินกันมาก ๆ คือ Big Data หรือ ข้อมูลขนาดใหญ่ ว่าแต่ข้อมูลในห้องสมุดมีอะไรที่เรียกว่า Big Data บ้าง — คำตอบ คือ ไม่มีข้อมูลที่ขนาดใหญ่แบบนั้นอยู่จริงในห้องสมุดเพียงแห่งเดียว (แต่ถ้าบอกว่าข้อมูลของการใช้ห้องสมุดทั่วประเทศ หรือ ถ้าห้องสมุดทุกแห่งในประเทศเชื่อมโยงกันแล้ว อาจจะมี Big Data จริงๆ ก็ได้)



ถ้าอย่างนั้นห้องสมุดไม่จำเป็นต้องสนใจเรื่อง Data หรือครับ? คำตอบ คือ **ไม่ครับ** ยิ่งไงก็ต้องสนใจอยู่ดี และปัจจุบัน *Data Driven Business* หรือ การขับเคลื่อนธุรกิจด้วยข้อมูลกำลังเป็นอีกประเด็นที่น่าสนใจแล้วในห้องสมุดที่เราทำงาน มีข้อมูลอะไรบ้าง

ข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ .....



## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

ข้อมูลสมาชิก ชื่อ นามสกุล .....

ข้อมูลการเข้าใช้ (ห้องสมุดที่มี security gates) ผู้เข้าใช้เข้าใคร เข้าออกกี่โมง

ข้อมูลการยืมคืน ชื่อผู้ยืม ชื่อหนังสือ วันที่ยืม วันกำหนดส่ง วันที่คืน ค่าปรับ และข้อมูลอีกมากมายที่ยังไม่ได้กล่าว

**เหตุผลสำคัญที่ทำให้เราต้องใช้ข้อมูล คือ**

- 1 ถ้าไม่มีข้อมูล การตัดสินใจทำอะไรบางอย่างอาจเป็นแค่การมโนไปเอง
- 2 ข้อมูลจะแสดงว่าอะไรที่คุณทำแล้วมันโอเค
- 3 ข้อมูลจะแสดงว่าอะไรที่คุณต้องปรับปรุง
- 4 ข้อมูลจะทำให้ห้องสมุดของคุณได้รับการยอมรับจากชุมชน
- 5 ข้อมูลจะทำให้ห้องสมุดของคุณดีขึ้น \*\*\* อันนี้สำคัญมาก

**ข้อมูลช่วยให้เราตอบคำถามเหล่านี้ได้**

- 1 คุณมีหนังสือเท่าไร หนังสือถูกใช้แค่ไหน และใครเป็นคนใช้มัน
- 2 ระหว่างห้องสมุดของคุณกับห้องสมุดที่อื่นเปรียบเทียบจำนวนการใช้กันแล้วเป็นอย่างไร
- 3 ผลกระทบของห้องสมุดคืออะไร

**ตัวอย่างจากด้านบน เราสามารถแบ่งระดับของการใช้ข้อมูลออกเป็น 3 ระดับ คือ**

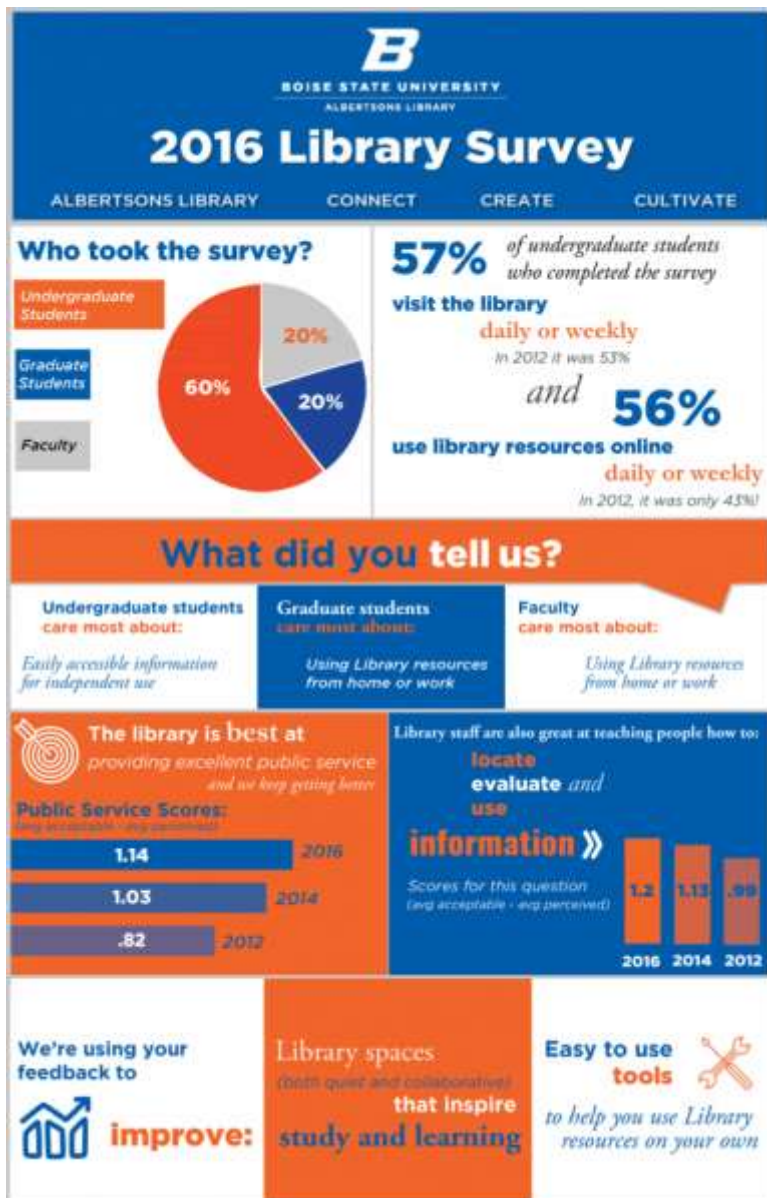
- 1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
- 2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับการวางกลยุทธ์องค์กร
- 3 ข้อมูลที่เกี่ยวกับผลกระทบและคุณค่าของห้องสมุด

ในระดับที่ 1-2 ส่วนใหญ่จะเน้นข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น จำนวน ร้อยละ เป็นต้น

ในระดับที่ 3 จะเน้นข้อมูลเชิงคุณภาพ เช่น ผลสำรวจ ข้อมูลจากการพูดคุยกับลูกค้า feedback เป็นต้น

เมื่อเรามีข้อมูล ตอบคำถามต่าง ๆ ที่เราตั้งได้ เรื่องสุดท้ายที่สำคัญไม่แพ้กัน คือ การนำเสนอข้อมูล Data Visualization ไม่ว่าจะเป็นการนำข้อมูลมาทำเป็นแผนภูมิ กราฟเส้น .... ไปจนถึงการทำ Infographic เพื่อนำเสนอข้อมูล





<https://librariandesignshare.org/2017/02/10/sharing-your-results-libqualinfographic/>

เอาเป็นว่าเรื่อง Data Driven กับงานห้องสมุดวันนี้ผมขอเล่าให้อ่านเพียงเท่านี้ก่อน จริง ๆ มีหลายเว็บที่อยากแนะนำให้ไปอ่าน/ไปดูต่อ ได้แก่

Demonstrating Library Impact with Data – <https://vimeo.com/274778380>

USING IMPACT DATA IN ADVOCACY – <https://www.publiclibraryadvocacy.org/using-impact-data-in-advocacy/>



## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

Using GIS to establish a public library consumer health collection –

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC535547/>

Key Statistics for Trustees –

[https://www.lrs.org/public/data/trustees/?survey\\_library=CO0082&survey\\_year=2017](https://www.lrs.org/public/data/trustees/?survey_library=CO0082&survey_year=2017)

ข้อแนะนำก่อนจะมาคิดเรื่อง Data Driven คือ ลองฝึกตั้งคำถามแล้วลองดูก่อนว่าในห้องสมุดของเรามีข้อมูลดังกล่าวหรือไม่ ถ้าไม่มีแสดงว่าเราต้องเริ่มหาข้อมูลมาสนับสนุนใหม่ (ข้อมูลไม่สามารถเก็บย้อนหลังได้ และ ข้อมูลอาจอย่างก็มีการหมดอายุได้เช่นกัน)

ที่มา <http://www.libraryhub.in.th/2019/10/09/data-driven-in-library-work/>

---

