



บทความออนไลน์

ห้องสมุดที่สามารถรักษาสมดุลของทุก สิ่ง (GST MODEL) – ห้องสมุดรักษ์โลก



เมื่อวันก่อนผมได้เข้าร่วมงานประชุมวิชาการ เรื่อง “ทักษะวิชาชีพบรรณารักษ์ในยุคเทคโนโลยีเปลี่ยนโลก” (Professional Librarian Development and Disruptive Technologies) ในฐานะวิทยากรตัวแทนจากตลาดหลักทรัพย์ ก่อน session ของผม ดร.กฤษฎา (รองผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์ฯ) ได้กล่าวเปิดงานและบรรยายเรื่อง Future Thai Citizens and Learning Revolution ซึ่งผมได้ไอเดียจากสไลด์หน้าหนึ่งของท่าน



Future Thai Citizens and Learning Revolution



ดร. กัญญา เสกตระกูล, D.B.A., CFP®

รองผู้จัดการ

หัวหน้าสายงานพัฒนาความรู้ตลาดทุน

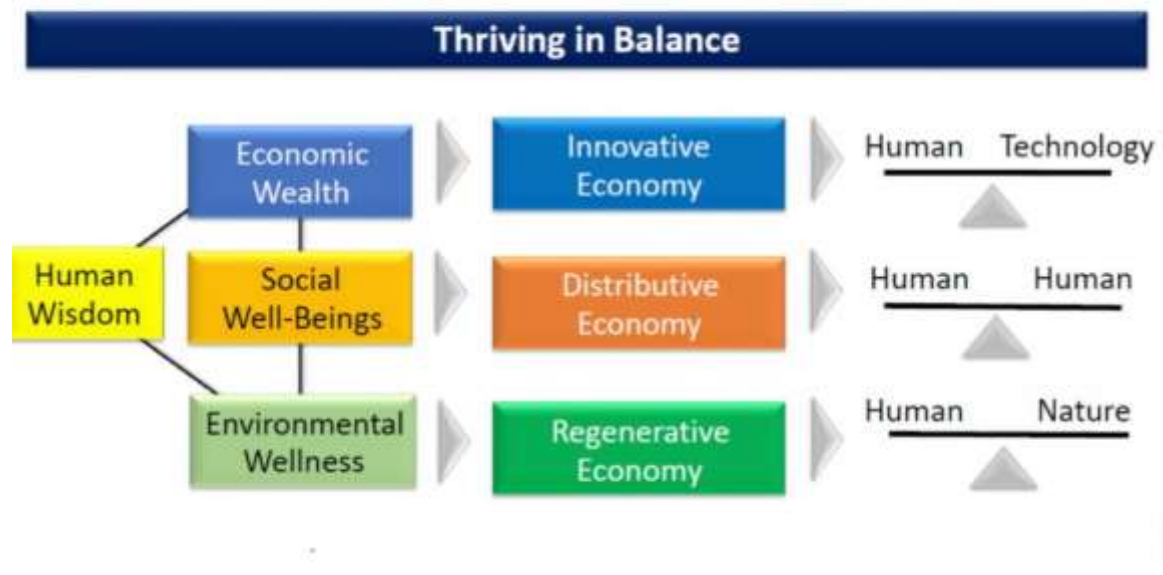
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

วันศุกร์ที่ 1 พฤศจิกายน 2562



ในหน้าดังกล่าวอาจารย์กัญญาได้มาจากสไลด์ของอาจารย์สุวิทย์ เมษินทรีย์ ซึ่งกล่าวถึงความสมดุลในทุกสิ่ง

The New Development Paradigm



Credit : Thailand 4.0 Thriving in Balance in the 21st Century by Suvit Maesincee

การนำภูมิปัญญาของมนุษย์มาใช้เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม แต่ทุกสิ่งก็ต้องรักษาสมดุลให้ดี เช่น ด้านเทคโนโลยีก็ต้องไม่มากเกินไป สิ่งแวดล้อมก็ต้องพอเหมาะพอดี



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

ถ้าไม่สมดุลอะไรจะเกิดขึ้นบ้าง แน่แน่นอนว่าความเหลื่อมล้ำในสังคมจะรุนแรงมากขึ้น คนจะเห็นแก่ตัวมากขึ้น ปัญหาสิ่งแวดล้อมก็จะมากขึ้น สุดท้ายก็ส่งผลกระทบต่อมนุษย์ต่อไป

พอได้ฟังการบรรยายวันนั้นแล้ว ผมก็เลยเขียนภาพนี้แบบเร็วๆ ว่า “ห้องสมุดแบบ GST model”

Human VS Technology -> รักษาสมดุลในเรื่องเทคโนโลยี อย่างที่วันก่อนผมได้โพสใน facebook ขึ้นชมห้องสมุดประชาชนจังหวัดอุตรดิตถ์ ว่า

“ห้องสมุดประชาชนไม่ได้ต้องการเทคโนโลยีที่ไฮเทคสุด ๆ แล้วชาวบ้านไม่ใช้ ตัวอย่าง เช่น เมื่อ 5-6 ปีที่แล้วห้องสมุดซื้อ เพชรพระอุมาฉบับ eBook มา 5 Users ใส่ไว้ใน Tablet อย่างดี แต่ไม่มีคนเปิดอ่านเลยในห้องสมุด (ฉบับตัวเล่มยังดีกว่า) สิ่งที่เราต้องการจริง ๆ คือ กิจกรรมที่สอดคล้องกับบริบทของชาวบ้าน ซึ่งนั่นคือ “ผู้ใช้บริการของเรา” ”

นั่นแหละครับเทคโนโลยีไฮเทคไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ ดังนั้นนำเทคโนโลยีมาใช้ได้แต่ดูผู้ใช้บริการของห้องสมุดท่านด้วย

Human VS Human -> รักษาสมดุลในเรื่องของมนุษย์ด้วยกัน ประเด็นนี้แบ่งได้หลายเรื่องมากๆ ครับ เช่น

- ความเท่าเทียม/ความเสมอภาคในการให้บริการ
- การคิดถึงผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric)
- การบริการด้วยใจ (Service Mind)

ดังนั้นในเรื่องนี้ ผมขอเน้นเรื่อง S-Service เพราะเกี่ยวข้องกับมนุษย์ (บรรณารักษ์กับบรรณารักษ์/บรรณารักษ์กับผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้บริการกับผู้ใช้บริการ)

Human VS Nature -> รักษาสมดุลในเรื่องของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่องนี้อาจตอบได้ด้วยเรื่อง Green Library ไม่ว่าจะ

- การให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม (การให้ความรู้)
- การทำงานในห้องสมุดที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม (การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง)



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

เอาเป็นว่านี่เป็นเพียงมุมมองของผม จากการที่ผมอ่านและฟังการบรรยายเท่านั้น เรื่อง GST Model ไม่เคยมีใครเคยกล่าวถึงเรื่องนี้มาก่อน ดังนั้นไม่ต้องนำเรื่องนี้ไปอ้างอิงและทำตามกระแสที่ผมเขียนนะครับ เพราะทุกอย่างผมเชื่อว่าห้องสมุดหลาย ๆ แห่งปฏิบัติกันอยู่แล้ว....

ที่มา <http://www.libraryhub.in.th/2019/11/07/gst-model-idea-from-thriving-in-balance-by-aj-suvit/>

