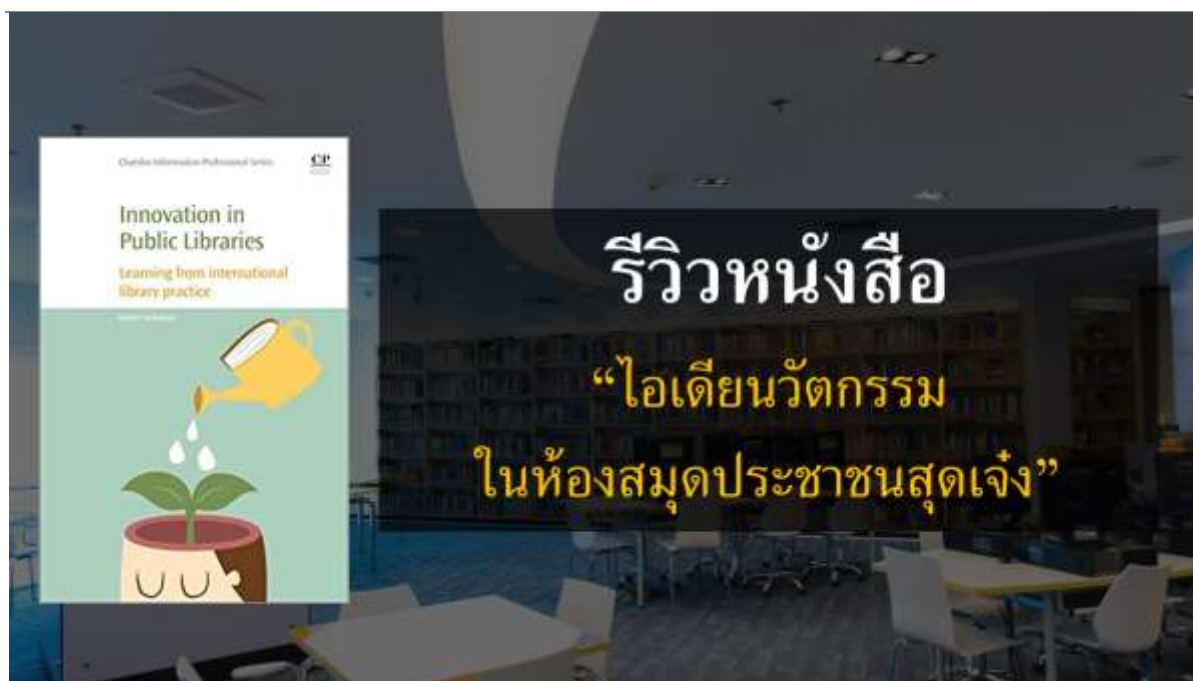




# บทความออนไลน์

## รีวิวหนังสือ “ไอเดียนวัตกรรมในห้องสมุดประชาชนสุดเจ๋ง”



นาน ๆ ทีจะมีเวลามานั่งอ่านและรีวิวหนังสือ วันนี้ขอเลือกหนังสือเรื่อง “Innovation in Public Libraries” หรือ “นวัตกรรมในห้องสมุดประชาชน” และบรรณารักษ์น่าจะหยิบแนวคิดไปใช้ได้บ้าง

ข้อมูลทั่วไปของหนังสือเล่มนี้

ชื่อเรื่อง : Innovation in Public Libraries: Learning from International Library Practice



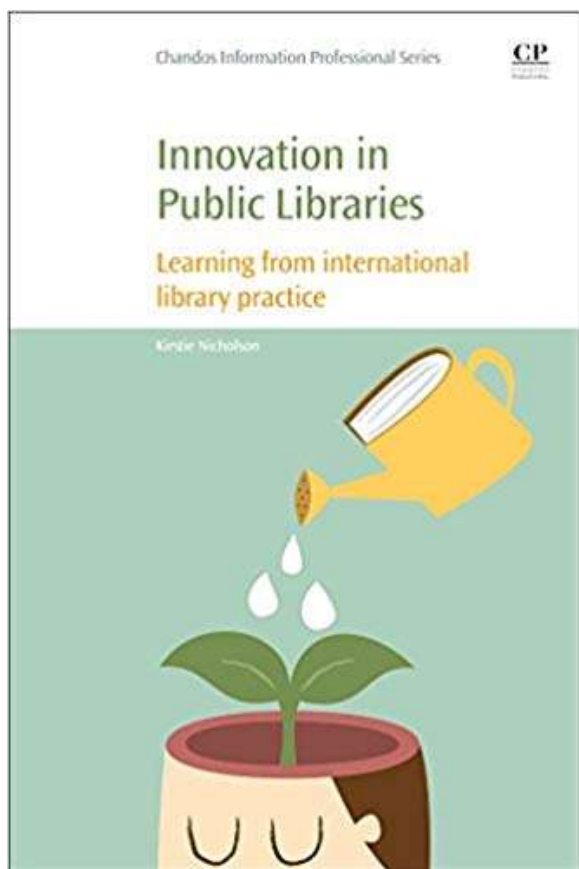
ผู้แต่ง : Kirstie Nicholson

ISBN : 9780081012765

ปีพิมพ์ : 2017

จำนวนหน้า : 158 หน้า

หนังสือเล่มนี้เขียนถึงเรื่องนวัตกรรมของห้องสมุดประชาชนที่ครอบคลุมตั้งแต่เรื่องการจัดการทรัพยากร การออกแบบบริการ การเลือกเทคโนโลยี รวมไปถึงจนถึงการออกแบบอาคาร ... นี้แหละผมถึงหยิบหนังสือเล่มนี้ขึ้นมาอ่านทันที



ภายในหนังสือเล่มนี้แบ่งออกเป็น 4 บท ดังนี้  
บทที่ 1 Overview of recent innovation  
บทที่ 2 Innovative libraries  
บทที่ 3 Trends in international innovation  
บทที่ 4 Objectives and actions



## เนื้อหาสรุปของแต่ละบท

### บทที่ 1 Overview of recent innovation

ในบทนี้กล่าวถึงภาพรวมของการบริหารจัดการโครงการด้านนวัตกรรมต่างๆ ที่ทำในห้องสมุดประชาชน โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

- 1) **Collections** —> เปลี่ยนจาก Collection-orientated service ให้กลายเป็น People-orientated service (โดยสรุปจากการตั้งรับเป็นเชิงรุก และรุกไปหาลูกค้ามากขึ้น) ตัวอย่างได้แก่ Book vending machine (ตู้บริการหนังสืออัตโนมัติ), Book Bikes (จักรยานห้องสมุดแบบเคลื่อนที่), Pop up Library (ห้องสมุดชั่วคราวตามพื้นที่ที่สำคัญต่างๆ) ...
- 2) **Customer services** —> สร้างประสบการณ์ในการใช้บริการห้องสมุดแบบใหม่ๆ เน้นการทำ customer experience ตัวอย่างได้แก่ การสร้างความมีส่วนร่วมให้กับผู้ใช้บริการ, การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงและแคมเปญสร้างความผูกพัน, การขยายวันและเวลาเปิดปิดการให้บริการ ...
- 3) **Technology** —> เทคโนโลยีเพิ่มโอกาสในการเข้าถึง แต่อย่าลืมน่าเทคโนโลยีก็ยิ่งทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษามากขึ้น มิติที่ต้องดู เช่น Social Media, Applications, Internet, เทคโนโลยีใหม่ๆ, เทคโนโลยีที่ช่วยให้เกิดการให้บริการด้วยตนเอง
- 4) **Programmes** —> การจัดโปรแกรมการเรียนรู้แบบใหม่ๆ ในห้องสมุด (เข้าใจชุมชนและตรงความสนใจของผู้ใช้บริการ) เช่น งานอดิเรก, สุขภาพ, วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 5) **Library buildings** —> ถ้าไม่สามารถปรับที่โครงสร้างของอาคารได้ เบื้องต้นการสร้างบรรยากาศด้วยการตกแต่งตามธีมในการเรียนรู้ก็ได้

### บทที่ 2 Innovative libraries

ในบทนี้เน้นเป็นกรณีศึกษาของห้องสมุดประชาชนจากทั่วโลก เช่น

- 1) Edmonton Public Library, Canada
- 2) National Library Board, Singapore
- 3) Stuttgart City Library, Germany
- 4) Aarhus Public Library, Denmark
- 5) Chicago Public Library, United States



## บทที่ 3 Trends in international innovation

บทนี้กล่าวถึงแนวโน้มที่เกี่ยวข้องกับการสร้างนวัตกรรมในห้องสมุด ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 เรื่องที่สำคัญ ได้แก่

- 1) **Making and creating** —> คำสำคัญที่หลายท่านคงเคยได้ยิน คือ Makerspace อันนี้น่าจะเป็นแนวโน้มที่ห้องสมุดควรไป เพราะการเรียนรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติเป็นสิ่งที่ช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีให้ผู้ใช้บริการ
- 2) **Participation** —> การสร้างความมีส่วนร่วมให้กับผู้ใช้บริการ เช่น การสมัครเป็นสมาชิก, การเข้ามาทำงานร่วมกัน, การยืมคืนทรัพยากร คำสำคัญที่น่าสนใจคือ Third Place
- 3) **Partnerships** —> โดยเฉพาะการจับมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ในท้องถิ่น คำสำคัญที่น่าสนใจ คือ community agency นอกจากหน่วยงานอื่นๆ แล้ว การทำเครือข่ายห้องสมุดกับห้องสมุดด้วยตนเองก็เป็นสิ่งที่ต้องทำด้วยเช่นกัน
- 4) **Learning** —> บริการศูนย์เรียนรู้ออนไลน์ก็อีกเป็นเรื่องที่ห้องสมุดสามารถนำมาให้บริการได้ คำสำคัญหนึ่งที่ห้องสมุดต้องทำความรู้จัก คือ MOOC, OER
- 5) **New outreach** —> Library service beyond Library building บริการสำคัญกว่าสถานที่ ตัวอย่างเช่น การจัดส่งหนังสือ (Book delivery) หรือ การทำห้องสมุดชั่วคราวในสถานที่ต่างๆ (pop up Library)

## บทที่ 4 Objectives and actions

บทนี้พูดถึงเรื่องแนวทางในการบริหารห้องสมุดในยุคใหม่ ซึ่งมีประเด็นที่น่าสนใจและเกี่ยวข้องกับเรื่องนวัตกรรม — ธีมห้องสมุดที่น่าเสนอ เช่น

- Digital Literacy
- Digital Library ห้องสมุดดิจิทัล
- การสนับสนุนให้คนเรียนรู้ตลอดชีวิตและมีความคิดสร้างสรรค์
- การส่งเสริมวัฒนธรรมการอ่าน
- การทำห้องสมุดให้เป็นศูนย์กลางของชุมชน

เอาเป็นว่าหนังสือเล่มนี้ผมใช้เวลาแค่สามชั่วโมงกว่า ๆ ก็อ่านจบ เป็นหนังสือที่อ่านง่ายไม่ยากมาก เพราะสำหรับคนที่กำลังต้องการหาไอเดียเพื่อนำมาปรับใช้กับห้องสมุดประชาชนของเรา



## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ARIT NPRU

ซื้อหนังสือและดูรีวิวอื่น ๆ ที่

<https://www.amazon.com/Innovation-Public-Libraries-Learning-International-dp-0081012764/dp/0081012764/>

ที่มา <http://www.libraryhub.in.th/2019/11/19/libraryhub-review-book-innovation-in-public-libraries/>

---

