



# บทความออนไลน์

“จัดการกับคน” ก่อน “จัดการความเปลี่ยนแปลง”



วันนี้ได้มีโอกาสกลับมาอ่านบล็อกของบรรดาผู้บริหารห้องสมุดที่ประสบความสำเร็จ แล้วเจอเรื่องหนึ่งที่น่าสนใจมาก คือ “การจัดการความเปลี่ยนแปลง” หรือ “Change Management” ซึ่งได้กล่าวถึงความท้าทายจริงๆ ของเรื่องนี้ว่า การเปลี่ยนแปลงในเชิงเทคโนโลยี กระบวนการทำงาน จริงๆ แล้วไม่ยาก แต่ความยากอยู่ที่ “คน” เพราะ จะเริ่มต้นเปลี่ยนแปลง หรือ สิ้นสุดการเปลี่ยนแปลง “คน” คือ สิ่งแรกที่ต้องจัดการ





การจัดการ “คน” เพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง เป็นสิ่งที่ผู้บริหารต้องให้ความสนใจกับเรื่องนี้เป็นพิเศษ เพราะ “การจัดการความเปลี่ยนแปลง” จะประสบความสำเร็จได้ “คนทำงาน” มีส่วนที่จะผลักดันและช่วยให้เกิดแรงขับเคลื่อน

**การเตรียมความพร้อมของ “คน”** เริ่มจาก...

- 1) Inform – ทำให้เขารู้ก่อน...ว่าเราจะนำความเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างมาที่นี่
- 2) Inspire – สร้างแรงบันดาลใจและทำให้เขารู้สึกมีส่วนร่วมและเป็นเจ้าของ
- 3) Reinforce – ทำบ่อยๆ และทำให้เกิดความหลงใหล (แนวทางในการเสริมสร้าง)

สรุป : การสื่อสารที่ดี + การให้ความรู้สึกเป็นเจ้าของ + ทำมันอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยให้ “คนทำงาน” มั่นใจและพร้อมที่จะรับความเปลี่ยนแปลงในเรื่องใหม่ๆ ได้ง่ายขึ้น

ปิดท้ายวันนี้ก็ขอย้ำอีกทีว่า “การเปลี่ยนแปลง” มันอาจจะยุ่งยากสักหน่อย แต่ตอนนี้เราอยู่ในยุคที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว **ใครที่สามารถปรับตัวได้ก่อนคนนั้นก็จะได้เปรียบครับ**

**ต้นฉบับที่ผมอ่าน** [Three “people factor” steps for successful change management](#)

