



บทความออนไลน์

10 ทักษะของบรรณารักษ์ที่จำเป็นต่ออนาคต



มีหลายคนเริ่มถามผมว่า “หุ่นยนต์จะเข้ามาทำงานแทนบรรณารักษ์ได้หรือไม่”

คำตอบที่ผมจะตอบ คงตอบได้ทั้งสองแบบ คือ

1. **ทำงานแทนได้** ถ้าลักษณะงานนั้นเป็นงานที่ทำได้แบบซ้ำ ๆ งานประจำที่ไม่ต้องคิดอะไรเยอะ เช่น การยืมคืน, การ catalog, การเตรียมตัวเล่ม (ประทับตรา) ฯลฯ
2. **ทำงานแทนไม่ได้** ถ้าลักษณะงานที่ต้องใช้ความคิด หรือ งานที่ต้องใช้จิตใจในการให้บริการ เช่น การถามตอบคำถามเชิงลึก, การแนะนำหนังสือที่ควรอ่าน, การช่วยเหลือด้วยความเห็นอกเห็นใจ





credit : FB Temasek Polytechnic

เอาเป็นว่าไม่ว่าหุ่นยนต์จะมาทำงานแทนเรา หรือ เราจะนำหุ่นยนต์มาช่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพ

ผมว่า “เราต้องทำหน้าที่ของเราให้ดีที่สุดก่อน อย่าไปกลัวสิ่งที่ยังมาไม่ถึง”

บทความวันนี้ผมขอนำเสนอเรื่อง “10 ทักษะของบรรณารักษ์ที่จำเป็นต่ออนาคต”

ต้นฉบับจาก “10 skills librarians need for the future”

ที่มาของเรื่องนี้จริง ๆ แล้วมาจากบทความใน Journal โดยชื่อเรื่องต้นฉบับ

“Identifying and Exploring Future Trends Impacting on Academic Libraries: A Mixed Methodology Using Journal Content Analysis, Focus Groups, and Trend Reports”





credit : Twitter @LibraryLantern

ได้กล่าวถึง “10 ทักษะของบรรณารักษ์ที่จำเป็นต่ออนาคต” ซึ่งได้แก่

1. การจัดการกับความเปลี่ยนแปลง (Change management)
2. การพิสูจน์คุณค่า (Proving value)
3. การเป็นผู้ชี้แนะและการเจรจาต่อรอง (Influencing and negotiation)
4. การคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and innovation)
5. การสนับสนุนงานวิจัยในโลกดิจิทัล (Supporting research in a digital world)
6. การเรียนรู้ด้านดิจิทัล (Digital literacy)
7. การตลาด (Marketing)
8. การจัดการสารสนเทศดิจิทัล (Digital Information management)
9. การพัฒนาและจัดการพื้นที่ (Developing and managing space)
10. การร่วมมือ (Collaboration)

ทั้ง 10 ทักษะ เป็นเรื่องที่สำคัญต่อโลกในอนาคตอย่างมาก เพราะโลกในอนาคตจะเกิดการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็วกว่าที่เคย และสิ่งที่บรรณารักษ์ต้องเรียนรู้ให้รอบด้านขึ้นยังมีอีกมาก เก่งบรรณารักษ์อย่างเดียวไม่ได้ ต้องเก่งการทำงานในเรื่องอื่น ๆ อีก

หัวข้อทั้งหมดนี้นอกจากคนทำงานที่ต้องรู้แล้ว ผมว่าถ้าภาควิชาในมหาวิทยาลัยจับประเด็นเหล่านี้ถูก ก็จะสามารถพัฒนาหลักสูตรที่ตอบโจทย์การทำงานในอนาคตได้ไม่ยาก

สิ่งที่สำคัญที่อยากเน้นก่อนจบ บทความนี้ คือ “เราไม่สามารถหยุดเรียนรู้ได้แม้เพียงเสี้ยววินาที”

ที่มา <http://www.libraryhub.in.th/2018/10/29/10-skills-librarians-need-for-the-future/>

