

อเมริกัน เอี่ยมพิทักษ์พร. (2559). การให้บริการโสตทัศนวัสดุของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม: งานสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สำนักวิทย
บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย: รองศาสตราจารย์ชัยเลิศ ปรีสุทธรกุล อาจารย์นุชรี บุญศรีงาม และคุณสมรัก
เปล่งเจริญศิริชัย

คำสำคัญ: โสตทัศนวัสดุ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการ
โสตทัศนวัสดุของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 5 ด้าน
ได้แก่ ด้านการให้บริการ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรให้บริการ ด้าน
สถานที่/ สิ่งอำนวยความสะดวก และด้านเนื้อหาทรัพยากรโสตทัศนวัสดุ จำแนกตามคุณลักษณะ
ส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ภาค
ปกติ ในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-5 จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม
และแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจในการใช้บริการโสตทัศนวัสดุ ของนักศึกษาภาคปกติมหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียง
ตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ รองลงมา ด้านบุคลากร
ที่ให้บริการ ด้านเนื้อหาทรัพยากรโสตทัศนวัสดุ ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก และสุดท้าย
ด้านการให้บริการ