

เรณูภา ปรีชานุกูล. (2559). การใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศด้วยระบบ Web OPAC ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

ที่ปรึกษาการวิจัย: รองศาสตราจารย์ชัยเลิศ ปรีสุทธรกุล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย
คำสำคัญ: การสืบค้นสารสนเทศ Web OPAC ฐานข้อมูลออนไลน์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการใช้ระบบ Web OPAC ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศระบบ Web OPAC ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ในภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 350 คน เครื่องมือวิจัยคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง ร้อยละ 61.7 เพศชาย ร้อยละ 38.3 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 21.4 คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 20.6 คณะพยาบาลศาสตร์ ร้อยละ 20.3 คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 19.7 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 18.0 ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 34.0 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 25.1 ชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 24.6 ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 16.0 และชั้นปีที่ 5 ร้อยละ 0.3

2. นักศึกษาปริญญาตรีส่วนใหญ่ใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศระบบ Web OPAC บริเวณชั้น 1 อาคาร 7 ชั้น โดยเฉลี่ยเดือนละ 2-3 ครั้ง ส่วนใหญ่ใช้เวลาในการสืบค้น Web OPAC ในช่วงเวลา 12.01-16.30 น. และระยะเวลาส่วนใหญ่ 10 นาที แต่ไม่เกิน 15 นาที

3. นักศึกษามีความพึงพอใจการใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ระบบ Web OPAC เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับ ดังนี้ ด้านบุคลากรให้บริการ รองลงมาคือ ด้านการทำงานของระบบการสืบค้น Web OPAC ด้านรูปแบบการนำเสนอของระบบการสืบค้น Web OPAC และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก