

ธนพร จุงใจ. (2559). การพัฒนาการให้บริการงานวารสารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี  
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี  
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

ที่ปรึกษาการวิจัย: รองศาสตราจารย์ชัยเลิศ ปริสุททกุล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย  
คำสำคัญ: การให้บริการ งานวารสาร ความพึงพอใจ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการงานวารสารของนักศึกษา  
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงาน  
วารสารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม กลุ่มตัวอย่าง  
คือ ผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้แก่  
นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนในภาคเรียนที่ 1 ในปีการศึกษา 2559 ภาคปกติ จำนวน 375 คน  
เครื่องมือวิจัยคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการงานวารสารไม่แน่นอน โดยเข้าใช้เมื่อมีเวลาว่าง  
เพื่อศึกษาค้นคว้าในการเรียน และการทำรายงาน
2. นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้บริการงานวารสารโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ด้าน  
บุคลากรที่ให้บริการ ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ  
และด้านตัวเล่มวารสารที่ให้บริการ
3. นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้บริการงานวารสารในระดับมากทุกข้อ คือ วารสารมี  
ความหลากหลายทั้งประเภทวิชาการและประเภทบันเทิง การจัดเรียงวารสารบนชั้นมีความเหมาะสม  
บุคลากรที่ให้บริการมีบุคลิกภาพดีและการแต่งกายสะอาดเรียบร้อย สถานที่มีความเป็นระเบียบและ  
สะอาด