

ธนกร โพธิyalาย. (2559). พัฒนาการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม: สำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

ที่ปรึกษาการวิจัย: รองศาสตราจารย์ชัยเลิศ ปริสุทธุกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย
และอาจารย์นิพา ผลสงเคราะห์

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ
การศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ผู้วิจัยใช้ระเบียบ
วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้บริหารและ
บุคลากรงานประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี เพื่อวิเคราะห์และเสนอ
แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา คือ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และ
การประเมินคุณภาพ

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัญหาของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม แยกเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านการควบคุมคุณภาพ ได้แก่ โครงสร้างการ
บริหารงานประกันคุณภาพการศึกษายังไม่มีการแยกให้ป็นงานหลักอย่างชัดเจน บุคลากรส่วนมาก
ไม่ให้ความสำคัญ และมีทัศนคติเชิงลบต่องานประกันคุณภาพการศึกษา ขาดการมีส่วนร่วม 2) ด้าน
การตรวจสอบคุณภาพ ได้แก่ การขาดข้อมูลและหลักฐานในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง
ขาดการตรวจสอบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา 3) ด้านการประเมิน
คุณภาพ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในวินิจฉัยตีความเกณฑ์การ
ประเมินแตกต่างกัน ส่งผลให้การรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในไม่เป็นมาตรฐาน
เดียวกัน

2. แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม แยกเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านการควบคุมคุณภาพ ได้แก่
ผู้บริหารที่รับผิดชอบงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการเฉพาะ ควรกำหนดภาระงาน
บุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้ชัดเจน เน้นการพัฒนาศักยภาพและสร้างทัศนคติที่ดีต่อ
งานประกันคุณภาพการศึกษา 2) ด้านการตรวจสอบคุณภาพ ได้แก่ สร้างระบบการจัดทำรายงานการ

ประเมินตนเองแบบมีส่วนร่วมตั้งแต่ระดับบุคคลขึ้นมาตามลำดับ ควรจัดทำขั้นตอนและออกมาตรการ
ในการปฏิบัติงาน 3) ด้านการประเมินคุณภาพ ได้แก่ ควรประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการกรรมการตรวจ
ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อหาข้อยุติรายตัวบ่งชี้ และสร้างความเชี่ยวชาญ
เฉพาะตัวบ่งชี้