

กรวิวัฒน์ อ่อนจันทร์งาม. (2559). เรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับ

ปริญญาตรีต่อการจัดชั้นหนังสือ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม: งานสื่อสิ่งพิมพ์ สำนักงานผู้อำนวยการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. พ.ศ. 2559

อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย: รองศาสตราจารย์ชัยเลิศ ปริสุทธุกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิตติรัตน์

ศรีเลิศอุทัย

คำสำคัญ: หนังสือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดชั้นหนังสือ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดชั้นหนังสือ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 3) เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการจัดชั้นหนังสือ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 6 ขั้นตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ต่อการจัดชั้นหนังสือ ตอนที่ 4 ข้อมูลความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ต่อการจัดชั้นหนังสือ ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม และตอนที่ 6 เป็นแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS) ใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิม เลขคณิต ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา และสรุปผลการศึกษาในรูปแบบการบรรยายแบบความเรียง