

กรณีศึกษา เบ้าอู่. (2559). การใช้บริการยืมคืนหนังสือของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม: งานสื่อสิ่งพิมพ์ สำนักวิทยบริการ

และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

ที่ปรึกษาวิจัย: รองศาสตราจารย์ชัยเลิศ ปรีสุทธรกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย

คำสำคัญ: บริการยืมคืน หนังสือ ผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการใช้บริการยืมคืนของผู้ใช้บริการที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี และ 2) ศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้บริการยืมคืนหนังสือของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จำนวน 375 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม ที่สร้างโดยผู้วิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาระดับปริญญาตรี ในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีการใช้บริการยืมคืนหนังสือเพื่อทำรายงาน มากที่สุด และใช้บริการยืมคืนหนังสือ 1 ถึง 5 ครั้ง ต่อเดือน ในช่วงเวลา 11.00-13.30 น. โดยมีวิธีการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศจากชั้นหนังสือด้วยตนเอง มากที่สุด

2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการยืมคืนหนังสือ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านการประชาสัมพันธ์และเวลาสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก