

4. ฝ่ายบริการและส่งเสริมการใช้

ฝ่ายบริการและส่งเสริมการใช้ มีภาระหน้าที่เกี่ยวกับการบริการและส่งเสริมการใช้ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 การบริการ

- 4.1.1 กำหนดแนวทางการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการใช้วารสารและหนังสือพิมพ์
- 4.1.2 วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการ
- 4.1.3 จัดกิจกรรมให้หลากหลาย เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการเพื่อให้ อาจารย์ นักศึกษา เจ้าหน้าที่ และบุคคลทั่วไปมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น
- 4.1.4 ประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ นักศึกษา เจ้าหน้าที่ และบุคคลทั่วไปเพื่อนำผลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริการ
- 4.1.5 คัดเลือกวารสารและหนังสือพิมพ์ ที่จะจำหน่ายออกจากทะเบียนเพื่อประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บ และให้มีวารสารและหนังสือพิมพ์ที่ทันสมัยตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
- 4.1.6 จัดเก็บวารสารขึ้นชั้นโดยจัดเรียงตามอักษรของชื่อวารสาร
- 4.1.7 ขยายและปรับปรุงชั้นวางวารสารฉบับปัจจุบันและวารสารฉบับเย็บเล่ม
- 4.1.8 จัดเก็บสถิติการให้บริการ เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน
- 4.1.9 หน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

4.2 การส่งเสริมการใช้

- 4.2.1 กำหนดนโยบาย สรุปรูปข้อมูล วิเคราะห์ประเมินผลการจัดโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้บริการวารสาร หนังสือพิมพ์ จุลสาร กฤตภาค และกฤตภาคออนไลน์
- 4.2.2 วางแผนการให้บริการของหน่วยบริการวารสารและหนังสือพิมพ์ และเพิ่มเติมในเรื่องการจัดบริการเชิงรุก
- 4.2.3 วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการ และจัดกิจกรรมให้หลากหลาย เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการเพื่อให้ คณาจารย์ นักศึกษา เจ้าหน้าที่ และบุคคลทั่วไปมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น
- 4.2.4 แนะนำวารสารน่าสนใจลงเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ
- 4.2.5 นำโปรแกรม Open Sources มาพัฒนาฐานข้อมูลบทความวารสาร วิชาการ
- 4.2.6 จัดเก็บสถิติการให้บริการ เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน
- 4.2.7 หน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

