

1. ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ มีภาระหน้าที่เกี่ยวกับการบริการลูกค้าตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.1 สร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ

1.2 จัดระบบบริการ ประสาน ต้อนรับ ดูแลการใช้ของผู้รับบริการทุกประเภท

1.3 เป็นศูนย์ประสานงาน ให้คำปรึกษา ตอบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการสำนัก

วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4 แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เมื่อเกิดกรณีปัญหาในการทำงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว