แนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการคัดสรรแนวปฏิบัติที่ดีที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเผยแพร่แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นวิธีปฏิบัติที่ดีให้กับหน่วยงานอื่นๆ ไปใช้ประโยชน์ โดยใช้แนวทางการดำเนินงานแบบ PDCA โดยมีกระบวนการดังนี้ ๑) หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา ๒) นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อวิพากษ์ ๓) ปรับแก้ไขให้สมบูรณ์คณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ๔) นำเสนอต่อที่ประชุม ๕) ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ๖) เผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นๆ ไปใช้ประโยชน์และประเมินผล โดยการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแนวปฏิบัติที่ดีดังต่อไปนี้

๑. แต่งตั้งหัวหน้าหน่วยและบุคลากรประจำหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีทั้งบุคลากรภายในและภายนอกเพื่อดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย หมายเหตุ ต้องทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาใหม่ เพื่อไว้เป็นหลักฐาน

๓. จัดทำแผนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพและคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้คู่มือการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเป็นแนวทาง และกระบวนการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา ประชุมบุคลากรวิเคราะห์เกณฑ์การประเมิน กำหนดแผนการดำเนินงาน โดยระบุกิจกรรมตามเกณฑ์

๔. เป็นสมาชิกและร่วมกิจกรรมกับสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือด้านประกันคุณภาพการศึกษาและด้านอื่น ๆ

๕. จัดบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอกจัด เช่น ประชุม อบรม สัมมนาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในงานประกันคุณภาพ และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

๖. จัดประชุม อบรม สัมมนา เสวนา ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพิ่มความรู้ ความเข้าใจในงานด้านการประกันคุณภาพ และเป็นการดึงองค์ความรู้ที่แฝงอยู่ในตัวบุคคลออกมาถ่ายทอดให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๗. จัดบุคลากรหมุนเวียนเข้ารับการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเพื่อสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ให้มีมาตรฐานก้าวสู่การประกันคุณภาพและการบริการที่เป็นเลิศ

๘. หน่วยประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกับผู้รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้จัดทำร่างรายงานการประเมินตนเองรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน (๑ ปี) และนำเสนอต่อคณะกรรมการประกันคุณภาพ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อวิพากษ์พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไข เมื่อแล้วเสร็จจึงนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนัก เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไข แล้วจึงนำส่งมหาวิทยาลัย

๙. ประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบตามตัวบงชี้ เพื่อซักซ้อมการตอบคำถามการแสดงหลักฐานก่อนการรับประเมิน โดยนำประสบการณ์ที่รับการตรวจประเมินในครั้งที่ผ่านมา ใช้เป็นแนวทางในการตอบคำถาม ให้ข้อมูลต่อคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และมีการแจ้งให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการเทคโนโลยีสารสนเทศทุกท่านเตรียมความพร้อม

๑๐. เมื่อมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี ให้มีระเบียบวาระการประชุมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาทุกครั้ง เพื่อติดตามความก้าวหน้าต่อเนื่อง

๑๑ กำหนดให้บรรจุวาระการประชุมเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทุกครั้งเมื่อมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด คณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นการรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ และรับฟังข้อเสนอแนะจากกรรมการไปปรับปรุงแก้ไขงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

๑๒. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมประจำสำนัก คณะกรรมการบริหารสำนัก มาเข้าที่ประชุมและร่วมกันกำหนดแนวทางการพัฒนา

เกณฑ์การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๑	แต่งตั้งหัวหน้าหน่วยและบุคลากรประจำหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งหน่วยการประกันคุณภาพการศึกษาประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีทั้งบุคลากรภายในและภายนอกเพื่อดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย หมายเหตุ ต้องทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาใหม่ เพื่อไว้เป็นหลักฐาน	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓	จัดทำแผนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพและคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้คู่มือการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเป็นแนวทางและกระบวนการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา ประชุมบุคลากรวิเคราะห์เกณฑ์การประเมิน กำหนดแผนการดำเนินงาน โดยระบุกิจกรรมตามเกณฑ์	จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔	เป็นสมาชิกและร่วมกิจกรรมกับสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือด้านประกันคุณภาพการศึกษาและด้านอื่น ๆ	สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านประกันคุณภาพการศึกษา
๕	จัดบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอกจัด เช่น ประชุม อบรม สัมมนาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในงานประกันคุณภาพ และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	ส่งบุคลากรประจำหน่วยการประกันคุณภาพการศึกษา เข้าประชุม อบรม สัมมนา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนางานด้านประกันคุณภาพการศึกษา

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๖	จัดประชุม อบรม สัมมนา เสวนา ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพิ่มความรู้ ความเข้าใจในงานด้านการประกันคุณภาพ และเป็นการดึงองค์ความรู้ที่แฝงอยู่ในตัวบุคคลออกมาถ่ายทอดให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	จัดประชุม อบรม สัมมนา เสวนา ภายในหน่วยงานเพื่อถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจในงานด้านการประกันคุณภาพให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๗	จัดบุคลากรหมุนเวียนเข้ารับการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเพื่อสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ให้มีมาตรฐานก้าวสู่การประกันคุณภาพและการบริการที่เป็นเลิศ	จัดบุคลากรหมุนเวียนเข้ารับการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อให้มีมาตรฐานก้าวสู่การประกันคุณภาพและการบริการที่เป็นเลิศ
๘	หน่วยประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกับผู้รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้จัดทำร่างรายงานการประเมินตนเองรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน (๑ ปี) และนำเสนอต่อคณะกรรมการประกันคุณภาพ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อวิพากษ์พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไข เมื่อแล้วเสร็จจึงนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนัก เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไข แล้วจึงนำส่งมหาวิทยาลัย	หน่วยประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกับผู้รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้จัดทำร่างรายงานการประเมินตนเองของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมจัดการประชุมเพื่อวิพากษ์พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไข ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการประจำ
๙	ประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบตามตัวบงชี้ เพื่อซักซ้อมการตอบคำถามการแสดงหลักฐานก่อนการรับประเมิน โดยนำประสบการณ์ที่รับการตรวจประเมินในครั้งที่ผ่านมาใช้เป็นแนวทางในการตอบคำถาม ให้ข้อมูลต่อคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและมีการแจ้งให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการเทคโนโลยีสารสนเทศทุกท่านเตรียมความพร้อม	หน่วยการประกันคุณภาพการศึกษาจัดประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบตามตัวบงชี้ เพื่อซักซ้อมการตอบคำถาม และการแสดงหลักฐานก่อนการรับประเมิน

ข้อ	เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๑๐	เมื่อมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี ให้มีระเบียบวาระการประชุมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาทุกครั้ง เพื่อติดตามความก้าวหน้าต่อเนื่อง	จัดให้มีระเบียบวาระการประชุมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาทุกครั้ง ในการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
๑๑	กำหนดให้บรรจุวาระการประชุมเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทุกครั้ง เมื่อมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด คณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นการรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ และรับฟังข้อเสนอแนะจากกรรมการไปปรับปรุงแก้ไขงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	กำหนดให้บรรจุวาระการประชุมเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทุกครั้ง เพื่อเป็นการรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ และรับฟังข้อเสนอแนะจากกรรมการไปปรับปรุงแก้ไขงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
๑๒	นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมประจำสำนัก คณะกรรมการบริหารสำนัก มาเข้าที่ประชุมและร่วมกันกำหนดแนวทางการพัฒนา	หน่วยการประกันคุณภาพการศึกษา นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมประจำสำนัก คณะกรรมการบริหารสำนัก มาเข้าที่ประชุมและร่วมกันกำหนดแนวทางการพัฒนา