

แนวปฏิบัติที่ดี ด้านการบริหารจัดการ

เรื่อง “การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ”

ชื่อเรื่อง / แนวปฏิบัติ

การจัดการความรู้ เรื่อง “การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ”

ชื่อหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คณะทำงาน

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ เรื่อง การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ 33/2558 ลงวันที่ 27 ตุลาคม 2558 ซึ่งประกอบด้วย ดังนี้

1. รองศาสตราจารย์ชัยเลิศ	ปรีสุทธกุล	ที่ปรึกษา
2. อาจารย์อนุชรี	บุญศรีงาม	ประธานคณะทำงาน
3. นางสมรึก	เปล่งเจริญศิริชัย	คณะทำงาน
4. นางสาวลัดดา	บุญเปลี่ยนพล	คณะทำงาน
5. นายสุภกิติ	มุสิราช	คณะทำงาน
6. นางเอมรัตน์	เอี่ยมพิทักษ์พร	คณะทำงาน
7. นางสาวสุรรัตน์	คล้ายสถาพร	คณะทำงาน
8. นายเทพฤทธิ์	ตั้งฤทัยวานิชย์	คณะทำงาน
9. นางสาวสุรพันธ์	ผลเจริญ	คณะทำงาน
10. นายสถาพร	บัวรัตน์	คณะทำงานและเลขานุการ

บทสรุปโครงการ

คณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้เรื่อง “การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ” และหน่วยจัดหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้มีการจัดการความรู้ (5.1) ได้มีการประชุมบุคลากรเพื่อวางแผนและกำหนดประเด็นความรู้ในการจัดทำแผนการจัดการความรู้เรื่อง “การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ” ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (5.2) คู่มือการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศโดยการวิเคราะห์หลักสูตรของหน่วยจัดหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (5.3) โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ เรื่อง การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ (5.4) และคณะกรรมการประจำสำนัก (5.5) ปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะและนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน (5.6) จากนั้นจึงได้รวบรวมเรียบเรียงข้อมูลให้เป็นระบบเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศโดยการวิเคราะห์หลักสูตร เพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

ที่มาและความสำคัญของโครงการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการเรียนรู้ การสอนของมหาวิทยาลัย และการเป็นศูนย์รวมความรู้ต้องมีการจัดเก็บความรู้ในหลายหลากหลายรูปแบบ ทั้งฐานข้อมูล ฐานเอกสาร เครือข่าย คลังข้อมูล ตลอดจนการสนับสนุนส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และบริการให้กับผู้ใช้บริการภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เก็บรวบรวมความรู้ มีเครื่องมือในการค้นหาสารสนเทศที่มีความหลากหลายทั้งทรัพยากรสารสนเทศตีพิมพ์และไม่ตีพิมพ์ ซึ่งเหล่านี้ล้วนเป็นฐานความรู้ทั้งสิ้น ห้องสมุดก็เหมือนองค์กรอื่นๆ ที่ต้องการการจัดการความรู้มาพัฒนาความรู้ในองค์กรเช่นเดียวกัน ซึ่งห้องสมุดจำเป็นต้องสร้างความรู้จากสถิติการใช้ข้อมูล ทั้งสถิติการเข้าถึงฐานข้อมูล การเข้าใช้ห้องสมุด นอกจากนี้ห้องสมุดยังใช้ความรู้ในการสร้างจุดแข็งให้ห้องสมุดเอง เนื่องจากการจัดการความรู้เป็นหนึ่งในเครื่องมือในการวางแผนและออกแบบงานบริการของห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยใช้กระบวนการ PDCA มาใช้ในการดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เล็งเห็นถึงความสำคัญการดำเนินงานการจัดการความรู้เรื่อง “การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ” เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ และเป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีกระจายในตัวบุคคลและเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ โดยใช้กระบวนการ PDCA เพื่อให้บุคลากรในทุกหน่วยงานสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ในด้านการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองแผนยุทธศาสตร์ พันธกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดนโยบายและวางแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้เรื่อง “การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ”
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศด้าน “การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ”
3. เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเรื่อง “การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ”
4. เพื่อให้มีองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานด้าน “การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ” ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวางแผน (Plan) จัดประชุมผู้บริหารและคณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2557 – 2561 (19 พฤษภาคม 2557)

การดำเนินงาน (Do) คณะกรรมการคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ เรื่อง การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และบุคลากรหน่วยจัดหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ จัดทำแผนการดำเนินงานด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศโดยการวิเคราะห์หลักสูตรในการจัดหา เพื่อให้ได้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาครอบคลุมกับหลักสูตรที่เปิดการเรียน การสอนในมหาวิทยาลัย

การตรวจสอบประเมิน (Check) ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานผล
- มีการตรวจสอบประเมิน การติดตาม การตรวจสอบ ประเมินผล และการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้เรื่องการวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

การนำผลการตรวจสอบ/ประเมินมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา (Act)
- ดำเนินการปรับปรุง ขั้นตอนการดำเนินงาน และการประเมินผลให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และจัดทำเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษร

- มีการดำเนินการปรับปรุงคู่มือการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศโดยการวิเคราะห์หลักสูตร

- มีการดำเนินการปรับปรุงรูปแบบของการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

1. ได้แนวทางในการดำเนินงานการจัดการความรู้เรื่อง “การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ”
2. มีแผนการจัดการความรู้เรื่อง “การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ”
3. บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีแนวทางในการปฏิบัติงานด้าน “การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ”
4. บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติงานมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ร่วมกัน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน
2. มีการกำหนดนโยบายการส่งเสริมและสนับสนุนจากผู้บริหารลงสู่ผู้ปฏิบัติงานอย่างจริงจังและชัดเจน
3. มีการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานในทุกระดับให้มุ่งไปในทิศทางเดียวกัน มีความชัดเจนและสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง
4. มีการสร้างกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. มีการเรียนรู้ร่วมกัน แก้ไขปัญหาร่วมกัน มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ปัญหา

1. บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศขาดความเข้าใจในเรื่องของการจัดการความรู้ ส่งเสริมให้มีการจัดการอบรม สัมมนา และส่งบุคคลเข้ารับการอบรมมากขึ้น
2. การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้ที่ไม่ครอบคลุมทุกงาน ควรที่การเพิ่มประเด็นเพื่อการจัดการความรู้ที่ครอบคลุมมากขึ้น

แนวทางในการจัดการความรู้

1. มีการปรับปรุงแก้ไขแผนการจัดการความรู้เรื่อง “การวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ” ให้มีความถูกต้องและชัดเจน สมบูรณ์แล้วให้กับบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศทราบ
2. มีการจัดทำคู่มือการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศโดยการวิเคราะห์หลักสูตรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเผยแพร่หน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย
3. มีการเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้โดยมีการจัดทำเป็นคู่มือในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. มีการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ในด้านต่างๆอย่างต่อเนื่อง

