

แนวปฏิบัติที่ดี ด้านงานวิจัยและบริการวิชาการ

เรื่อง การบริการฐานข้อมูลและสื่อออนไลน์
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อเรื่อง / แนวปฏิบัติ

การบริการฐานข้อมูลและสื่อออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คณะทำงาน

หน่วยบริการฐานข้อมูลและสื่อออนไลน์ ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ คือ เป็นการให้บริการการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในประเทศเพื่อการใช้ทรัพยากร ตามเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน และเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศตลอดจนเอกสารฉบับเต็มได้สะดวก รวดเร็ว ผ่านเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา UniNet สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งฐานข้อมูลที่ให้บริการ ประกอบด้วย ฐานข้อมูลอ้างอิง (Reference Database) ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆ ของ สกอ. และฐานข้อมูลออนไลน์ทดลองใช้

บทสรุปโครงการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ได้ดำเนินการในด้านการบริการฐานข้อมูลออนไลน์และสื่อออนไลน์ต่างๆ (ตามเอกสารแนบ)

ที่มาและความสำคัญของโครงการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้ดำเนินการจัดหาและได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาบอกรับให้ จำนวนทั้งสิ้น 13 ฐานข้อมูล จำแนกเป็นฐานข้อมูลออนไลน์ และฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน และการวิจัยแก่นักศึกษา คณาจารย์ ตลอดจนพนักงานของมหาวิทยาลัย ซึ่งในปัจจุบันนี้มีผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีสถิติที่น้อยอยู่ในฐานข้อมูลออนไลน์ ดังนั้น เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้ทราบสภาพและปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จากนักศึกษาโดยตรง จึงเห็นควรทำการศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม อันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการจัดการ การบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ตรงกับความคาดหวังของผู้ใช้ยิ่งขึ้น และได้แนวทางในการส่งเสริมให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังจะทำให้สอดคล้องกับหลักประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดนโยบายและวางแผนการดำเนินงานการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่อรวบรวมองค์ความรู้จากแหล่งต่างๆมาวิเคราะห์และสร้างฐานข้อมูลการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ
3. มีแนวทางในการพัฒนางานการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
4. เพื่อให้มีองค์ความรู้ด้านการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ให้มีประสิทธิภาพ



แนวปฏิบัติที่ดี (วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานตาม PDCA)

การวางแผน (Plan) - จัดประชุมผู้บริหารและคณะกรรมการการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2557-2561

การดำเนินงาน (Do) - จัดทำแผนการบริการฐานข้อมูลและสื่อออนไลน์ การดำเนินการประชาสัมพันธ์ ดำเนินการจัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ

การตรวจสอบประเมิน (Check) ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานผล

- มีกระบวนการตรวจสอบประเมิน การติดตาม การตรวจสอบ ประเมินผล และการจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการแผนการบริการฐานข้อมูลและสื่อออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การนำผลการตรวจสอบ/ประเมินมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา (Act)

- ดำเนินการปรับปรุง ขั้นตอนการดำเนินงาน และการประเมินผลให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และจัดทำเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรดังนี้
- มีการดำเนินการปรับปรุงคู่มือแผนการบริการฐานข้อมูลและสื่อออนไลน์ มีการดำเนินการปรับปรุงแผนการดำเนินงานด้านแผนการบริการฐานข้อมูลและสื่อออนไลน์
- มีการดำเนินการปรับปรุงรูปแบบของการจัดทำโครงการบริการ

ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

1. ได้แนวทางในการดำเนินงานการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการในแต่ละประเภท
2. มีแผนการดำเนินงานการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
3. ได้องค์ความรู้ในการพัฒนางานการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ให้มีประสิทธิภาพต่อไป
4. มีสถิติจำนวนใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มากขึ้น และเป็นประโยชน์ในการเรียนการสอน การทำวิจัยและผลงานทางวิชาการ
5. มีผู้ใช้บริการเข้าถึงการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น
6. ผู้ใช้บริการมีทักษะในการรับรู้และการนำทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อออนไลน์ในด้านการประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ไว้อย่างชัดเจน
2. มีการกำหนดนโยบายการส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ใช้บริการอย่างจริงจังและชัดเจน
3. มีการสร้างกิจกรรมการอบรม โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการสืบค้น และมีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัย
4. มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ที่มีความหลากหลายและมีความต่อเนื่อง ชัดเจน และมีการจัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลายและต่อเนื่องเป็นประจำ

แนวทางในการจัดการความรู้ (ถ้ามี)

1. มีการปรับปรุงแก้ไขแผนการดำเนินงานด้านการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความถูกต้องและชัดเจน
2. มีการจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเผยแพร่หน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยและภายนอกทราบ
3. การดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ประจำปีการศึกษา 2557 (รายละเอียดตามแผนการจัดการความรู้)